

QMH F 01.04.03	Diakonie Pflege Mönchengladbach gGmbH	
	Leistungsbeschreibung OZH	

Einführung

Die schriftliche Darstellung des Leistungsangebotes dient in erster Linie der Information unserer Bewohnerinnen und Bewohner und ihrer Angehörigen und Bezugspersonen, sowie Interessenten.

Ziele

- ❖ Zusammenstellung einer übersichtlichen Information über die Pflegeeinrichtung
- ❖ Schaffung einer Orientierungshilfe

Unser Haus



Darstellung des Trägers					
Name, Adresse, Rechtsform		Diakonie Pflege Mönchengladbach gGmbH Ludwig-Weber-Str. 13, 41061 Mönchengladbach Tel: 0 2161 - 81 04 - 0 Fax: 0 2161 - 81 04 – 840 Email: info@diakonie-mg.de Homepage: www.diakonie-mg.de			
Ansprechpartner		Geschäftsführer: Dipl.-Kaufm. Ulrich Krause, Dr. Alf Scheidgen			
Kurzdarstellung / Trägerleitbild		Die Diakonie Pflege Mönchengladbach gGmbH betreibt drei Einrichtungen: <ol style="list-style-type: none"> 1. Haus Bungeroth 2. Ludwig-Weber-Haus 3. Otto-Zillessen-Haus Das Otto-Zillessen-Haus wurde im Januar 2010 als neues Wohn- und Pflegeheim in Betrieb genommen. Es entstand ein heller, moderner Neubau, der 61 Bewohnerinnen und Bewohnern stationäre Pflege bietet. Der Wohnbereich 2 ist mit 20 Bewohnerplätzen als geschlossener / segregativer Bereich konzipiert. Der 1. und 3. Wohnbereich bieten 41 Bewohnerinnen und Bewohnern offene / integrative stationäre Pflegeplätze. Sie sind baulich so ausgestattet, dass sie ggf. mittelfristig bei Bedarf in geschützte / geschlossene Bereiche umgewandelt werden könnten. Im Hause werden 4 Kurzzeitpflegeplätze vorgehalten.			
Zugehörigkeit zu einem		Diakonisches Werk Rheinland–Westfalen-Lippe e.V.			
Version 9	Erstellt	Geprüft	Freigabe	Revision	Seite
Datum	9.2010	06.2023	06.2023	2024	1 von 6
Funktion	EL	EL	GF	EL	

QMH F 01.04.03	Diakonie Pflege Mönchengladbach gGmbH	
	Leistungsbeschreibung OZH	

Spitzenverband	Lenastr. 41, 40470 Düsseldorf
Darstellung der Einrichtung	
Name und Adresse	Otto-Zillesen-Haus Ludwig-Weber-Str. 13, 41061 Mönchengladbach Tel.: 0 21 61 / 81 04 - 666 Fax: 0 21 61 / 81 04 - 699 Email: ozh@diakonie-mg.de
Ansprechpartner	Björn Bäumges, <u>Einrichtungsleitung & Pflegedienstleitung</u>
Leitbild	<p>Das christliche Menschenbild ist Grundlage für unseren Umgang mit allen Menschen. Das sind in unserer stationären Pflege, Betreuung und Versorgung insbesondere die Bewohnerinnen und Bewohner mit ihren Angehörigen und Betreuern, die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter, die ehrenamtlichen Helferinnen und Helfer sowie die Kooperationspartner. Wir orientieren uns in unserer Arbeit an den Grundwerten Menschenwürde, Nächstenliebe, Ehrlichkeit, Toleranz, Vertrauen und Vergebung.</p> <p>Unser Ziel ist es, entsprechend dem Grundsatz und Leitbild der Diakonie, den alten und kranken Menschen als Mittelpunkt unseres Handelns zu sehen, ihn in seiner Menschenwürde zu achten und ihn nach seinen individuellen Bedürfnissen und Möglichkeiten zu pflegen, zu betreuen und zu begleiten.</p>
Lage / Einbindung in das Gemeinwesen	<ul style="list-style-type: none"> ❖ In der Stadtmitte gelegen ❖ Krankenhaus Bethesda mit großer Cafeteria, Kiosk und Kindertagesstätte, Therapeuten, Arztpraxen, Pfarrkirchen beider Konfessionen in der Nähe. ❖ Banken, Geschäfte, Behörden, Restaurants, Cafés im Umkreis von ca. 1 km, Anbindung an öffentlichen Personennahverkehr (Bus-Linien 005, 008, 009, 010, 019) ❖ Zur Autobahn A 52, A 61 sind es ca. 1,5 km ❖ Die Einrichtung hat einen Garten mit Sitzgelegenheiten ❖ Tagsüber offener Zugang zum benachbarten Friedhofsgelände, Garten und Cafeteria auch für Besucher des Friedhofs nutzbar ❖ Die nächsten Krankenhäuser sind neben dem benachbarten Bethesda KH, die Kliniken Franziskus-KH (3 km) und KH Neuwerk (4 km) ❖ Ehrenamtliche Mitarbeiter (ca. 15 Personen) ❖ Einbettung in die ortsansässigen Kirchengemeinden ❖ Magistrale Verwaltung im Hause
Organigramm	Durch unser Organigramm schaffen wir klare Organisationsstrukturen. Die Regelung von Zuständigkeiten innerhalb unserer Einrichtung vereinfacht den Informationsaustausch untereinander und sorgt für „kurze Wege“.

Version 9	Erstellt	Geprüft	Freigabe	Revision	Seite
Datum	9.2010	06.2023	06.2023	2024	2 von 6
Funktion	EL	EL	GF	EL	

QMH F 01.04.03	Diakonie Pflege Mönchengladbach gGmbH	
	Leistungsbeschreibung OZH	

Darstellung der Qualitätsmerkmale	
Konzept der Pflege	<p>Unser Pflegekonzept definiert die Pflege und Betreuung in unseren Einrichtungen. Es stellt eine Handlungsorientierung für unsere Mitarbeiter dar und regelt die Organisation und Arbeitsweise im Alltag.</p> <p>Es dient ferner der Transparenz und Außendarstellung und ermöglicht Pflegekunden, Angehörigen, Betreuern und Behörden, sich ein Bild unserer Gesamtorganisation und Zielsetzung zu machen.</p>
Konzept der Sozialen Betreuung	<p>Unsere Vision: Partnerschaftliche Zusammenarbeit aller am Pflege- und Betreuungsprozess Beteiligten (Angehörige, haupt- und ehrenamtlich Mitarbeitende, Gemeinde). Durch vielfältige Betreuungsangebote, wollen wir unser Ziel, den Bewohner mit seiner Individualität in den Mittelpunkt zu stellen, erreichen. Eine besondere Betreuungsverantwortung sehen wir gegenüber unseren Nutzern mit Einschränkungen in ihrer Alltagskompetenz. Daher bieten wir insbesondere für Demenzerkrankte weitere unterstützende Maßnahmen im Rahmen der Betreuung und Aktivierung an.</p>
Konzept der Hauswirtschaft	<p>Der Bereich Verpflegung (Speisen- und Getränkeversorgung) ist im Otto-Zillesen-Haus an die Logos GmbH des Krankenhauses Bethesda vergeben. Der Caterer erbringt in seiner Produktionsküche auf der Ludwig-Weber-Str. seine Leistungen einschließlich Speisentransport in die Wohnküchen. Die Verteilung der Mahlzeiten übernehmen hauseigene Mitarbeitende. Der Nutzer kann tagesaktuell aus der vielfältigen Angebotspalette wählen. Beim Mittagessen stehen zwei Gerichte zur Auswahl, die in den Wohnküchen oder in der Cafeteria eingenommen werden können. Die Hausreinigung ist an die Firma bws vergeben. Das Waschen der Nutzerwäsche wird von der „Neue Arbeit – Ein Unternehmen der Diakonie“ übernommen. Das Verteilen der Wäsche wird von hauseigenen Mitarbeitenden geleistet, wie auch der Bereich der Haustechnik, ggf. Fach- / Wartungsfirmen.</p>
Qualitätsmanagement	<p>Als Mindestanforderung unserer Qualitätsarbeit erfüllen wir die Vorgaben des Medizinischen Dienstes der Krankenkassen (MDK). Darüber hinaus haben wir uns verpflichtet, die Vorgaben des Bundesrahmenhandbuches Diakonie-Siegel-Pflege umzusetzen. Dieses umfangreiche Qualitätsmanagementsystem spiegelt unsere Pflegequalität wieder, die stets nach neusten pflegewissenschaftlichen Erkenntnissen erfolgt und bundesweite Gültigkeit besitzt. Mehrere im Jahr finden umfangreiche Prüfungen von unterschiedlich zuständigen Behörden statt.</p>

Version 9	Erstellt	Geprüft	Freigabe	Revision	Seite
Datum	9.2010	06.2023	06.2023	2024	3 von 6
Funktion	EL	EL	GF	EL	

QMH F 01.04.03	Diakonie Pflege Mönchengladbach gGmbH	
	Leistungsbeschreibung OZH	

Bewohnerbeirat	Der von der Bewohnerschaft als Interessenvertretung gewählte Beirat ist das beteiligte Gremium zur Mitwirkung und Gestaltung. Wahlen finden alle zwei Jahre statt. Der Beirat ist beteiligt an Pflegesatzverhandlungen, an Neuanschaffungen und größeren Projekten, die die Interessen der Bewohnerschaft betreffen. Er gestaltet den Speiseplan mit, organisiert Ausflüge, macht Besuche zum Geburtstag und besucht neueingezogene Bewohner. Der Beirat lädt alle zwei Jahre zur Bewohnerversammlung und informiert 1xjährlich in der Hauszeitung über seine Aktivitäten.
Beschwerdemanagement	Wir bitten Nutzer, Angehörige und Betreuer um Offenheit hinsichtlich Anregungen, Wünsche, Kritik und Beschwerden. Diese werden wir soweit es möglich ist umsetzen, bzw. verstehen sie als wichtige Chance, unsere Leistungen kontinuierlich zu verbessern.
Seelsorgeangebote	Unser Angebot der Seelsorge bildet die Brücke zwischen Pflegeheim und Pfarrgemeinde. ❖ Ev. Kirchengemeinde: Herr Pfr. W. Hess, Tel. 180160 ❖ Kath. Kirchengemeinde: Frau U. Gresse, Tel. 24 89 212
Kooperationspartner	Um für alle Nutzer unseres Hauses bestmögliche Ergebnisse zu erzielen, arbeiten wir mit zahlreichen Kooperationspartnern zusammen. Mit dem Knowhow und der Zuverlässigkeit unserer einzelnen Partner wie Apotheker, Physiotherapeuten, Wundmanager, etc. können wir unseren Bewohnern eine anspruchsvolle und hochwertige Versorgung zuteilwerden lassen.
Vertragsgestaltung	Unser Wohn- und Betreuungsvertrag entspricht den gesetzlichen Anforderungen gem. WTG, WBGV und dem Pflegeversicherungsgesetz (SGB XI). Er ist von verantwortlichen Prüfstellen überprüft und genehmigt.
Kostenübersicht	Gültige Entgelte entnehmen Sie unserer Homepage.
Uneingeschränkte Besuchsmöglichkeit	Die Einrichtung ist von 08.00 Uhr bis 16.00 Uhr offen zugänglich. Nach 16.00 Uhr wird an der Haustür geklingelt. Besuch ist jederzeit, auch nachts möglich.

Darstellung des zu betreuenden Personenkreises	
Zahl der Pflegeplätze	61 Plätze
Zielgruppe	Alte, pflegebedürftige und behinderte Menschen mit unterschiedlichen Krankheitsbildern unabhängig ihrer sozialen und kulturellen Herkunft. Schwerpunkt: geschlossene Versorgung auf Beschluss nach §1906 BGB bei gerontopsychiatrischer Erkrankung.
Aufnahme- und Ausschlusskriterien	Voraussetzung zur Aufnahme: ❖ Pflegebedürftigkeit nach dem SGB XI ❖ Ggf. Kostenübernahme durch das zuständige Sozialamt ❖ Gesundheitszeugnis nach § 36 IfSG ❖ Schriftliche Genehmigung des Vormundschaftsgerichtes zur Versorgung in einer geschlossenen Einrichtung nach §1906 BGB Ausschlusskriterien:

Version 9	Erstellt	Geprüft	Freigabe	Revision	Seite
Datum	9.2010	06.2023	06.2023	2024	4 von 6
Funktion	EL	EL	GF	EL	

QMH F 01.04.03	Diakonie Pflege Mönchengladbach gGmbH	
	Leistungsbeschreibung OZH	

	<ul style="list-style-type: none"> ❖ Beatmungspatienten ❖ Wachkomapatienten 												
Struktur der Wohnbereiche	<table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 60%;">Tagespflege im Erdgeschoss</td> <td style="text-align: right;">16 Plätze</td> </tr> <tr> <td>Wohnbereich 1: 1. OG</td> <td style="text-align: right;">22 Plätze</td> </tr> <tr> <td>Wohnbereich 2: 2. OG</td> <td style="text-align: right;">20 Plätze</td> </tr> <tr> <td>Wohnbereich 3: 3. OG</td> <td style="text-align: right;">19 Plätze</td> </tr> <tr> <td>eingestreuete Kurzzeitpflege (1. – 3. OG)</td> <td style="text-align: right;">4 Plätze</td> </tr> <tr> <td>Mietwohnungen des Servicewohnens (4. – 6. OG) für alleinstehende Senioren oder Paare</td> <td style="text-align: right;">25 Wohnungen</td> </tr> </table>	Tagespflege im Erdgeschoss	16 Plätze	Wohnbereich 1: 1. OG	22 Plätze	Wohnbereich 2: 2. OG	20 Plätze	Wohnbereich 3: 3. OG	19 Plätze	eingestreuete Kurzzeitpflege (1. – 3. OG)	4 Plätze	Mietwohnungen des Servicewohnens (4. – 6. OG) für alleinstehende Senioren oder Paare	25 Wohnungen
Tagespflege im Erdgeschoss	16 Plätze												
Wohnbereich 1: 1. OG	22 Plätze												
Wohnbereich 2: 2. OG	20 Plätze												
Wohnbereich 3: 3. OG	19 Plätze												
eingestreuete Kurzzeitpflege (1. – 3. OG)	4 Plätze												
Mietwohnungen des Servicewohnens (4. – 6. OG) für alleinstehende Senioren oder Paare	25 Wohnungen												
Einzugsbereich	Mönchengladbach und Umgebung												

Darstellung von Art und Inhalt der stationären Leistungen	
Allgemeine Pflegeleistungen	Neben der üblichen Grund- und Behandlungspflege bieten wir außerdem Palliativpflege, chronisches Wundversorgungs-wesen, Kinästhetik.
Soziale Betreuung	Hier bieten wir neben der Biographiearbeit, Angehörigenarbeit, Beratung und dem Realitäts-Orientierungs-Training noch die Integrative Validation® und Basale Stimulation® an.
Zusatzleistungen gem.SBG XI	Zur Zeit keine vereinbart
Sonstige Leistungen:	Zur Zeit keine vereinbart

Darstellung der personellen Ausstattung	
Leitung der Einrichtung	Björn Bäumges, Einrichtungsleitung & Pflegedienstleitung Pflegefachkraft & PDL Tel: 0 21 61 – 81 04 - 660
Verantwortliche Pflegefachkraft	Andreas Dimow, Wohnbereichsleitung WB3 & Pflegedienstleitung Ex. Altenpfleger & PDL Tel: 0 21 61 – 81 04 - 661
Qualifikation der Mitarbeitenden der Pflege	Unser Haus beschäftigt neben den Gesundheits- und Kranken-pflegerInnen auch AltenpflegerInnen, Pflegeassistentinnen, Auszubildende, Praxisanleiter und Wundexperten mit ent-sprechenden Qualifikationen.
Qualifikation der Mitarbeitenden der Sozialen Betreuung und des Service	Für den umfangreichen Bereich der sozialen Betreuung werden z. Zt. eine Familienpflegerin und AlltagsbegleiterInnen eingesetzt. Im Servicebereich werden MA mit und ohne Qualifikation eingesetzt.
Stabsstellen/ Beauftragte	Diese sind im Organigramm aufgeführt.
Auszubildende, Praktikantinnen	Wir bilden kontinuierlich aus und bieten Praktikanten die Möglichkeit, sich ein Bild von den umfangreichen Aufgaben in einer Pflegeeinrichtung zu machen.

Version 9	Erstellt	Geprüft	Freigabe	Revision	Seite
Datum	9.2010	06.2023	06.2023	2024	5 von 6
Funktion	EL	EL	GF	EL	

QMH F 01.04.03	Diakonie Pflege Mönchengladbach gGmbH	
	Leistungsbeschreibung OZH	

Darstellung der baulichen und räumlichen Ausstattung	
Gebäudestruktur	<ul style="list-style-type: none"> ❖ Baujahr 2009 ❖ Keller, Souterrain, Erdgeschoss und sechs Etagen ❖ 55 Plätze als Einzelzimmer mit 22,5 m², 3 Doppelzimmer mit 35,41 m² in allen Pflegegraden belegbar, 1 Ausweichzimmer
Barrierefreie, behindertengerechte Gestaltung	<ul style="list-style-type: none"> ❖ Der Zugang zur Einrichtung ist barrierefrei ❖ Die Einrichtung verfügt über zwei Aufzüge ❖ In allen Fluren sind Handläufe angebracht ❖ Die Bäder in den Zimmern sind barrierefrei zugänglich ❖ 2 Skooter-Stellplätze mit Ladestation im Souterrain ❖ Licht- und Farbgestaltung unter Einbeziehung der KDA-Empfehlungen für gerontopsychiatrisch erkrankte Bewohner ❖ Optische Entschärfung der Flurenden in den geschlossenen Bereichen ❖ Wohnkücheneinrichtung: demenzgerechte Ober- und Unterschränke, unterfahrbare Herd im 3. OG
Individuelle Wohnraum	Wir stellen eine moderne Standardausstattung zur Verfügung, die auch die pflegerischen Besonderheiten berücksichtigt. Natürlich haben potentielle Nutzer die Möglichkeit, nach entsprechenden Absprachen mit uns, das Zimmer zusätzlich privat zu möblieren.
Gemeinschafts-/ Personal-/ Sozialräume	Unsere baulichen Gegebenheiten erfüllen sämtliche gesetzlichen Anforderungen. Die Möblierung und Dekoration schaffen Atmosphäre und das technische Equipment entspricht höchsten Ansprüchen.
Außengelände	Garten / Ruhebänke, im Innenhofbereich, Zugang zum / vom Friedhofsgelände
Hilfsmittel der Pflege und Sozialen Betreuung:	Ausstattung und Hilfsmittel werden entsprechend der Investitionsausstattung gem. SGB XI vorgehalten. Individuell angepasste Hilfsmittel werden als SGB V Leistung über die gesetzliche Krankenversicherung geordert.
Besondere Ausstattung	Hauseigener PKW
Haustelefon	Im Eingangsbereich

Version 9	Erstellt	Geprüft	Freigabe	Revision	Seite
Datum	9.2010	06.2023	06.2023	2024	6 von 6
Funktion	EL	EL	GF	EL	