

| | | |
|-------------------|--|---|
| QMH F 01.04.02 | Diakonie Pflege Mönchengladbach gGmbH Diakoniestation |  |
| | Leistungsbeschreibung | |

Einführung

Die schriftliche Darstellung des Leistungsangebotes dient in erster Linie der Information unserer Patienten und ihrer Angehörigen, Bezugspersonen, sowie Interessenten.

Ziele

- ❖ Zusammenstellung einer übersichtlichen Information über die Pflegeeinrichtung
- ❖ Schaffung einer Orientierungshilfe

| Darstellung des Trägers | |
|---|---|
| Name, Adresse, Rechtsform: | Diakonie Pflege MG gGmbH Diakoniestation Ludwig-Weber-Str. 13 Tel.: 02161- 81 04 - 800 Fax: 0 2161 - 81 04 - 899 Email: cruf@diakonie-mg.de Homepage: www.diakonie-mg.de |
| Ansprechpartner: | Geschäftsführung: Dipl.-Kaufm. Ulrich Krause, Dr. Alf Scheidgen |
| Kurzdarstellung | Die Diakonie Pflege MG gGmbH betreibt verschiedene Einrichtungen: <ol style="list-style-type: none"> 1. Haus Bungeroth 2. Ludwig-Weber-Haus 3. Otto-Zillessen-Haus 4. Helga-Stöver-Haus 5. Diakoniestation 6. Heinrich-Rosenland-Haus <p>Die Diakoniestation wurde im Oktober 2015 gegründet. Unser Ziel ist es, entsprechend dem Grundsatz und Leitbild der Diakoniestation, den alten und kranken Menschen als Mittelpunkt unseres Handelns zu sehen, ihn in seiner Menschenwürde zu achten und ihn nach seinen individuellen Bedürfnissen zu pflegen, zu betreuen und zu begleiten.</p> |
| Zugehörigkeit zu einem Spitzenverband: | Diakonisches Werk der Ev. Kirche im Rheinland, Westfalen, Lippe Lenastr. 41; 40470 Düsseldorf |
| Darstellung der Einrichtung | |
| Name und Adresse: | Diakoniestation Mönchengladbach Ehrenstr. 38 Tel.: 02161 – 98008 - 800 Fax: 0 2161 - 98008 - 899 Email: dst@diakonie-mg.de Homepage: www.diakonie-mg.de |
| Ansprechpartnerin: | Lidia Estrada, Gesundheits- und Krankenpflegerin Pflegedienstleitung |
| Leitbild: | Das christliche Menschenbild ist Grundlage für unseren Umgang mit allen Menschen. Das sind insbesondere die Kunden mit ihren Angehörigen, die Mitarbeiter, die ehrenamtlichen Helfer sowie die Kooperationspartner. Wir orientieren uns in unserer Arbeit an den |

| Version 5 | Erstellt | Geprüft | Freigabe | Revision | Seite |
|-----------|----------|---------|----------|----------|---------|
| Datum | 11.2015 | 04.2022 | 04.2022 | 2025 | 1 von 4 |
| Funktion | QMB | BLATD | GF | QMB | |

| | | |
|-------------------|--|---|
| QMH F 01.04.02 | Diakonie Pflege Mönchengladbach gGmbH Diakoniestation |  |
| | Leistungsbeschreibung | |

| | |
|---|---|
| | <p>Grundwerten der Menschenwürde, Nächstenliebe, Ehrlichkeit, Toleranz, Vertrauen und Vergebung.</p> <p>Unser Ziel ist es, entsprechend unserem diakonischem Grundsatz, den alten und kranken Menschen als Mittelpunkt unseres Handelns zu sehen, ihn in seiner Menschenwürde zu achten und nach seinen individuellen Bedürfnissen zu pflegen, zu betreuen und zu begleiten.</p> |
| Lage/ Einbindung in das Gemeinwesen: | <ul style="list-style-type: none"> ❖ Stadtmitte und Neuwerk ❖ Banken, Geschäfte, Arztpraxen, Behörden, Restaurants, Cafés in unmittelbarer Nähe, Pfarrkirchen beider Konfessionen in ca. 500 m. ❖ Anbindung an öffentlichen Personennahverkehr (Bus-Linie ❖ Autobahn A 52, A 61 ❖ Die nächsten Krankenhäuser sind die Kliniken Krhs. Ev. Krhs. Bethesda, Kranken Haus Maria Hilf Krhs. Franziskus , Krhs. Neuwerk ❖ Einbettung in die ortsansässigen Kirchengemeinden |
| Organigramm: | Durch unser Organigramm schaffen wir klare Organisationsstrukturen. Die Regelung von Zuständigkeiten innerhalb unserer Einrichtung vereinfachen den Informationsaustausch untereinander und sorgen für „kurze Wege“. |

| Darstellung der Qualitätsmerkmale¹ | |
|--|---|
| Konzept unserer Pflege | Unser Pflegekonzept definiert die Pflege und Betreuung in unseren Einrichtungen. Es stellt eine Handlungsorientierung für unsere Mitarbeiter dar und regelt die Organisation und Arbeitsweise im Alltag. Es dient ferner der Transparenz und Außendarstellung und ermöglicht Kunden, Angehörigen, Betreuern und Behörden, sich ein Bild unserer Gesamtorganisation und Zielsetzung zu machen. |
| Qualitätsmanagement | Als Mindestanforderung unserer Qualitätsarbeit erfüllen wir die Vorgaben des Medizinischen Dienstes der Krankenkassen (MDK). Darüber hinaus lehnen wir uns an die Vorgaben des Bundesrahmenhandbuches Diakonie-Siegel-Pflege an. Dieses umfangreiche Qualitätsmanagementsystem spiegelt unsere Pflegequalität wieder, die stets nach neusten pflegewissenschaftlichen Erkenntnissen erfolgt und bundesweite Gültigkeit besitzt. |
| Beschwerdemanagement | Wir bitten Kunden und Angehörige um Offenheit hinsichtlich Anregungen, Wünsche, Kritik und Beschwerden. Diese werden wir soweit es möglich ist umsetzen, bzw. verstehen sie als wichtige Chance unsere Leistungen kontinuierlich zu verbessern. |
| Kooperationspartner | Um für alle Kunden unseres Hauses bestmögliche Ergebnisse zu erzielen, arbeiten wir mit kompetenten Kooperationspartnern zusammen. Mit dem Know how und der Zuverlässigkeit unserer einzelnen Partner wie Apotheker, |

| Version 5 | Erstellt | Geprüft | Freigabe | Revision | Seite |
|-----------|----------|---------|----------|----------|---------|
| Datum | 11.2015 | 04.2022 | 04.2022 | 2025 | 2 von 4 |
| Funktion | QMB | BLATD | GF | QMB | |

| | | |
|-------------------|--|---|
| QMH F 01.04.02 | Diakonie Pflege Mönchengladbach gGmbH Diakoniestation |  |
| | Leistungsbeschreibung | |

| | |
|---------------------------|--|
| | Sanitätshaus, Wundmanager, etc. können wir unseren Kunden eine anspruchsvolle und hochwertige Versorgung zuteilwerden lassen. |
| Vertragsgestaltung | Unsere Verträge entsprechen den gesetzlichen Anforderungen gem. Pflegeversicherungsgesetz (SGB XI) Krankenversicherungsgesetz (SGB V). |
| Kostenübersicht | Vor Vertragsumsetzung wird dem Kunden ein individueller Kostenvoranschlag ausgehändigt. Dieser bildet die Basis für den Pflegevertrag. |

| Darstellung des zu betreuenden Personenkreises | |
|---|---|
| Zahl der Kunden: | Geplant sind mind. 100 Kunden |
| Zielgruppe: | Alte, pflegebedürftige und behinderte Menschen mit unterschiedlichen Krankheitsbildern unabhängig ihrer sozialen und kulturellen Herkunft |
| Aufnahme- und Ausschlusskriterien | <p>Voraussetzung zur Aufnahme:</p> <ul style="list-style-type: none"> ❖ Pflegebedürftigkeit nach dem SGB XI ❖ Behandlungspflegen nach SGB V ❖ Privatkunden <p>Ausschlusskriterien:</p> <ul style="list-style-type: none"> ❖ Notwendige Versorgung durch eine geschlossene Einrichtung (z. B. Gerontopsychiatrie) ❖ Schwere Suchterkrankung, (z.B. Alkoholkrankheit) ❖ Beatmungs- und Dialysepatienten |
| Einzugsbereich | Überwiegend Klienten der eigenen Häuser und externe Klienten |

| Darstellung von Art und Inhalt der Leistungen | |
|--|--|
| Allgemeine Leistungen | Neben der üblichen Grund- und Behandlungspflege bieten wir auch Betreuungsleistungen nach § 45 b SGB XI und hauswirtschaftliche Versorgung an. |

| Darstellung der personellen Ausstattung | |
|--|--|
| Bereichsleitung Ambulante & teilstationäre Dienste | Christiane Ruf Dipl. Sozialpädagogin Bereichsleitung Ambulante & teilstationäre Dienste Tel: 0 21 61 – 98008-862 |
| Pflegedienstleitung: | Lidia Estrada, Gesundheits- und Krankenpflegerin Pflegedienstleitung Tel.: 0 21 61 – 98008-820 |
| Rufbereitschaftsdienst | Unser Rufbereitschaftsdienst ist über 24 Std. über die Rufbereitschaftsnummer: 0 21 61-98008-800 erreichbar. |
| Qualifikation der Mitarbeitenden der Pflege: | Unser Haus beschäftigt neben den Gesundheits- und KrankenpflegerInnen und AltenpflegerInnen, auch ambulante Pflegeassistentinnen, medizinische Fachangestellte und Auszubildende beschäftigen. |

| | | | | | |
|------------------|-----------------|----------------|-----------------|-----------------|--------------|
| Version 5 | Erstellt | Geprüft | Freigabe | Revision | Seite |
| Datum | 11.2015 | 04.2022 | 04.2022 | 2025 | 3 von 4 |
| Funktion | QMB | BLATD | GF | QMB | |

| | | |
|-------------------|--|---|
| QMH F 01.04.02 | Diakonie Pflege Mönchengladbach gGmbH Diakoniestation |  |
| | Leistungsbeschreibung | |

| | |
|---|---|
| Qualifikation der Mitarbeitenden der Sozialen Betreuung und des Service: | Für den Bereich der sozialen Betreuung werden Betreuungskräfte mit und ohne Qualifikation eingesetzt. |
| Stabstellen/ Beauftragte: | Diese sind im Organigramm aufgeführt |
| Auszubildende, Praktikantinnen | Langfristig möchten wir kontinuierlich ausbilden. Praktikanten bieten wir die Möglichkeit, sich ein Bild von den umfangreichen Aufgaben in einer Pflegeeinrichtung zu machen. |

| | |
|---|---|
| Räumlichen Ausstattung | |
| Barrierefreies, behindertengerechtes Büro | <ul style="list-style-type: none"> ❖ Das Hauptbüro befindet sich im Heinrich-Rosenland-Haus. ❖ Verschießbare Aktenschränke ermöglichen ein sicheres Aufbewahren von Mitarbeiter- und Kundenakten. |
| Hilfsmittel der Pflege und Sozialen Betreuung: | Ausstattung und Hilfsmittel werden entsprechend der Vorgaben gem. SGB XI vorgehalten. Individuell angepasste Hilfsmittel werden als SGB V Leistung über die gesetzliche Krankenversicherung geordert. |
| Besondere Ausstattung: | Hauseigener PKW |

| | | | | | |
|------------------|-----------------|----------------|-----------------|-----------------|--------------|
| Version 5 | Erstellt | Geprüft | Freigabe | Revision | Seite |
| Datum | 11.2015 | 04.2022 | 04.2022 | 2025 | 4 von 4 |
| Funktion | QMB | BLATD | GF | QMB | |