

QMH F 01.04.03	Diakonie Pflege Mönchengladbach gGmbH Tagespflege im Otto-Zillessen-Haus	
	Leistungsbeschreibung	

Einführung

Die schriftliche Darstellung des Leistungsangebotes dient in erster Linie der Information unserer Tagesgäste und deren Angehörigen und Bezugspersonen, sowie Interessenten.

Ziele

- ❖ Zusammenstellung einer übersichtlichen Information über die Pflegeeinrichtung
- ❖ Schaffung einer Orientierungshilfe

Unser Haus.....



Darstellung des Trägers	
Name, Adresse, Rechtsform	Diakonie Pflege MG gGmbH Ludwig-Weber-Str. 13, 41061 Mönchengladbach Tel: 0 2161 - 81 04 - 0 Fax: 0 2161 - 81 04 – 840 Email: info@diakonie-mg.de Homepage: www.diakonie-mg.de
Ansprechpartner	Geschäftsführung: Dipl.-Kaufm. Ulrich Krause, Dr. Alf Scheidgen
Kurzdarstellung / Trägerleitbild	Die Diakonie Pflege MG gGmbH betreibt verschiedene Einrichtungen: <ol style="list-style-type: none"> 1. Haus Bungeroth 2. Ludwig-Weber-Haus 3. Otto-Zillessen-Haus 4. Helga-Stöver-Haus 5. Diakoniestation 6. Heinrich-Rosenland-Haus <p>Die Tagespflege im Otto-Zillessen-Haus wurde im Juli 2017 in Betrieb genommen. Im Erdgeschoss entstand eine helle, moderne Einrichtung, die 16 Tagespflegegästen Betreuung und Versorgung anbietet.</p>
Zugehörigkeit zu einem Spitzenverband	Diakonisches Werk der Ev. Kirche im Rheinland, Westfalen, Lippe Lenastr. 41 40470 Düsseldorf
Darstellung der Einrichtung	
Name und Adresse	Tagespflege Otto-Zillessen-Haus Ludwig-Weber-Str. 13, 41061 Mönchengladbach Tel.: 0 21 61 / 8104 - 555

Version 3	Erstellt	Geprüft	Freigabe	Revision	Seite
Datum	06.2017	04_2023	04_2023	2025	1 von 5
Funktion	QMB	BL ATD	GF	BL ATD	

QMH F 01.04.03	Diakonie Pflege Mönchengladbach gGmbH Tagespflege im Otto-Zillessen-Haus	
	Leistungsbeschreibung	

	Fax: 0 21 61 / 8104 - 599 Email: ozh-tpf@diakonie-mg.de
Ansprechpartnerin	Frau Sarah Päßgen, Leitung Tagespflege
Leitbild	Das christliche Menschenbild ist Grundlage für unseren Umgang mit allen Menschen. Das sind in unserer Tagespflege Betreuung und Versorgung insbesondere die Tagesgäste mit ihren Angehörigen und Betreuern, die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter, die ehrenamtlichen Helferinnen und Helfer sowie die Kooperationspartner. Wir orientieren uns in unserer Arbeit an den Grundwerten Menschenwürde, Nächstenliebe, Ehrlichkeit, Toleranz, Vertrauen und Vergebung. Unser Ziel ist es, entsprechend dem Grundsatz und Leitbild der Diakonie, den alten und kranken Menschen als Mittelpunkt unseres Handelns zu sehen, ihn in seiner Menschenwürde zu achten und ihn nach seinen individuellen Bedürfnissen und Möglichkeiten zu pflegen, zu betreuen und zu begleiten.
Lage / Einbindung in das Gemeinwesen	<ul style="list-style-type: none"> ❖ Johanniter Krankenhaus mit großer Cafeteria, Kiosk und Kindertagesstätte, Therapeuten, Arztpraxen, Pfarrkirchen beider Konfessionen in der Nähe. ❖ Banken, Geschäfte, Behörden, Restaurants, Cafés im Umkreis von ca. 1 km, Anbindung an öffentlichen Personennahverkehr ❖ Zur Autobahn A 52, A 61 sind es ca. 1,5 km ❖ Die Einrichtung hat einen Garten mit Sitzgelegenheiten ❖ Ehrenamtliche Mitarbeiter ❖ Einbettung in die ortsansässigen Kirchengemeinden ❖ Magistrale Verwaltung im Nachbargebäude
Organigramm	Durch unser Organigramm schaffen wir klare Organisationsstrukturen. Die Regelung von Zuständigkeiten innerhalb unserer Einrichtung vereinfacht den Informationsaustausch untereinander und sorgt für „kurze Wege“.
Darstellung der Qualitätsmerkmale	
Konzept der Tagespflege	Unser Tagespflegekonzept definiert die Betreuung und Versorgung in unserer Einrichtung. Es stellt eine Handlungsorientierung für unsere Mitarbeiter dar und regelt die Organisation und Arbeitsweise im Alltag. Es dient ferner der Transparenz und Außendarstellung und ermöglicht Pflegekunden, Angehörigen, Betreuern und Behörden, sich ein Bild unserer Gesamtorganisation und Zielsetzung zu machen.
Konzept der Sozialen Betreuung	Unsere Vision: Partnerschaftliche Zusammenarbeit aller am Betreuungs- und Versorgungsprozess Beteiligten (Angehörige, haupt- und ehrenamtlich Mitarbeitende, Gemeinde). Durch vielfältige Betreuungsangebote, wollen wir unser Ziel, den Tagespflegegast mit seiner Individualität in den Mittelpunkt zu stellen, erreichen.

Version 3	Erstellt	Geprüft	Freigabe	Revision	Seite
Datum	06.2017	04_2023	04_2023	2025	2 von 5
Funktion	QMB	BL ATD	GF	BL ATD	

QMH F 01.04.03	Diakonie Pflege Mönchengladbach gGmbH Tagespflege im Otto-Zillessen-Haus	
	Leistungsbeschreibung	

	<p>Eine besondere Betreuungsverantwortung sehen wir gegenüber unseren Gästen mit Einschränkungen in ihrer Alltagskompetenz. Daher bieten wir insbesondere für Demenzerkrankte weitere unterstützende Maßnahmen im Rahmen der Betreuung und Aktivierung an.</p>
Konzept der Hauswirtschaft	<p>Der Bereich Verpflegung/Speisen- und Getränkeversorgung wird über einen externen Partner gesteuert. Der Caterer erbringt in seiner Produktionsküche seine Leistungen einschließlich Speisentransport in die Tagespflege. Die Verteilung der Mahlzeiten übernehmen hauseigene Mitarbeitende. Der Gast kann tagesaktuell aus der vielfältigen Angebotspalette wählen. Beim Mittagessen stehen zwei Gerichte zur Auswahl. Die Hausreinigung ist an eine externe Firma vergeben.</p>
Qualitätsmanagement	<p>Als Mindestanforderung unserer Qualitätsarbeit erfüllen wir die Vorgaben des Medizinischen Dienstes der Krankenkassen (MDK). Darüber hinaus haben wir uns verpflichtet, die Vorgaben des Bundesrahmenhandbuches Diakonie-Siegel-Pflege umzusetzen. Dieses umfangreiche Qualitätsmanagementsystem spiegelt unsere Pflegequalität wieder, die stets nach neusten pflegewissenschaftlichen Erkenntnissen erfolgt und bundesweite Gültigkeit besitzt. Mehrmals im Jahr finden umfangreiche Prüfungen von unterschiedlich zuständigen Behörden statt.</p>
Vertrauensperson	<p>Die Vertrauensperson ist das beteiligte Gremium zur Mitwirkung und Gestaltung. Sie macht Besuche zum Geburtstag und kommt regelmäßig zur Unterhaltung und Angebotsunterstützung ins Haus. Wünsche der Gäste gibt sie weiter und kümmert sich die alltäglichen Belange.</p>
Beschwerdemanagement	<p>Wir bitten Gäste, Angehörige und Betreuer um Offenheit hinsichtlich Anregungen, Wünsche, Kritik und Beschwerden. Diese werden wir soweit es möglich ist umsetzen, bzw. verstehen sie als wichtige Chance, unsere Leistungen kontinuierlich zu verbessern.</p>
Seelsorgeangebote	<p>Unser Angebot der Seelsorge bildet die Brücke zwischen Tagespflege und Pfarrgemeinde. ❖ Kirchengemeinde: Pfarrer Beuschel ❖</p>
Kooperationspartner	<p>Um für alle Tagesgäste unseres Hauses bestmögliche Ergebnisse zu erzielen, arbeiten wir mit zahlreichen Kooperationspartnern zusammen. Mit dem know how und der Zuverlässigkeit unserer einzelnen Partner wie z. B. der Fahrdienst der Vectorius GmbH können wir unseren Tagesgästen eine anspruchsvolle und hochwertige Versorgung zuteilwerden lassen.</p>
Vertragsgestaltung	<p>Unser Wohn- und Betreuungsvertrag entspricht den gesetzlichen Anforderungen gem. WTG, WBGV und dem Pflegeversicherungsgesetz (SGB XI). Er ist von verantwortlichen Prüfstellen überprüft und genehmigt.</p>

Version 3	Erstellt	Geprüft	Freigabe	Revision	Seite
Datum	06.2017	04_2023	04_2023	2025	3 von 5
Funktion	QMB	BL ATD	GF	BL ATD	

QMH F 01.04.03	Diakonie Pflege Mönchengladbach gGmbH Tagespflege im Otto-Zillessen-Haus	
	Leistungsbeschreibung	

Kostenübersicht	Gültige Entgelte – kalendertäglich - entnehmen Sie unserer Homepage.
Öffnungszeiten	Die Einrichtung ist von 09.00 Uhr bis 16.00 Uhr geöffnet.
Darstellung des zu betreuenden Personenkreises	
Zahl der Gästeplätze	16 Plätze
Zielgruppe	Alte, pflegebedürftige und behinderte Menschen mit unterschiedlichen Krankheitsbildern unabhängig ihrer sozialen und kulturellen Herkunft.
Aufnahme- und Ausschlusskriterien	Voraussetzung zur Aufnahme: ❖ Pflegebedürftigkeit nach dem SGB XI (von Pflegegrad 1 bis 5) Ausschlusskriterien: ❖ Beatmungspatienten ❖ Wachkomapatienten
Struktur der Tagespflege	16 Gästeplätze
Einzugsbereich	Mönchengladbach und Umgebung
Darstellung von Art und Inhalt der Leistungen in der Tagespflege	
Allgemeine Leistungen	Betreuungsleistungen, Pflege- und Behandlungsleistungen
Soziale Betreuung	Hier bieten wir neben der Biographiearbeit, Angehörigenarbeit, Beratung und dem Realitäts-Orientierungs-Training noch die Integrative Validation® und Basale Stimulation® an.
Zusatzleistungen gem.SBG XI	Zur Zeit keine vereinbart
Sonstige Leistungen:	Zur Zeit keine vereinbart
Darstellung der personellen Ausstattung	
Bereichsleitung Ambulante & teilstationäre Dienste	Christiane Ruf Dipl. Sozialpädagogin Bereichsleitung Ambulante & teilstationäre Dienste Tel: 0 21 61 – 98008-862
Leitung Tagespflege & Verantwortliche Pflegefachkraft	Sarah Päßgen Ex. Altenpflegerin Leitung Tagespflege & verantwortliche Pflegefachkraft Tel: 02161 – 8104 - 555
Qualifikation der Pflege- Mitarbeitenden der Tagespflege	Unser Tagespflege beschäftigt neben den Gesundheits- und Krankenpfleger*innen auch Altenpfleger*innen.
Qualifikation der Mitarbeitenden der Sozialen Betreuung	Für den umfangreichen Bereich der sozialen Betreuung werden Alltagsbegleiter eingesetzt.
Stabsstellen/ Beauftragte	Diese sind im Organigramm aufgeführt.
Auszubildende, Praktikantinnen	Wir bilden kontinuierlich aus und bieten Praktikanten die Möglichkeit, sich ein Bild von den umfangreichen Aufgaben in einer Tagespflege zu machen.
Darstellung der baulichen und räumlichen Ausstattung	
Gebäudestruktur	❖ Baujahr 2010 ❖ Keller, Souterrain, Erdgeschoss und zwei Etagen ❖ Tagespflege mit 16 Plätzen

Version 3	Erstellt	Geprüft	Freigabe	Revision	Seite
Datum	06.2017	04_2023	04_2023	2025	4 von 5
Funktion	QMB	BL ATD	GF	BL ATD	

QMH F 01.04.03	Diakonie Pflege Mönchengladbach gGmbH Tagespflege im Otto-Zillesen-Haus	
	Leistungsbeschreibung	

Barrierefreie, behindertengerechte Gestaltung	<ul style="list-style-type: none"> ❖ Der Zugang zur Einrichtung ist barrierefrei ❖ In den Fluren sind Handläufe angebracht ❖ 2 Skooter-Stellplätze mit Ladestation im Souterrain
Gemeinschafts-/ Personal-/ Sozialräume	Unsere baulichen Gegebenheiten erfüllen sämtliche gesetzlichen Anforderungen. Die Möblierung und Dekoration schaffen Atmosphäre und das technische Equipment entspricht höchsten Ansprüchen.
Außengelände	Garten / Ruhebänke, im Innenhofbereich

Version 3	Erstellt	Geprüft	Freigabe	Revision	Seite
Datum	06.2017	04_2023	04_2023	2025	5 von 5
Funktion	QMB	BL ATD	GF	BL ATD	