


QMH F 01.04.01	Diakonie Pflege Mönchengladbach gGmbH	
	<b>Leistungsbeschreibung LWH</b>	

### Einführung

Die schriftliche Darstellung des Leistungsangebotes dient in erster Linie der Information unserer Bewohner, ihrer Angehörigen, Bezugspersonen, sowie Interessenten.

### Ziele


- ❖ Zusammenstellung einer übersichtlichen Information über die Pflegeeinrichtung
- ❖ Schaffung einer Orientierungshilfe

### Unser Haus.....



<b>Darstellung des Trägers</b>	
<b>Name, Adresse, Rechtsform:</b>	Diakonie Pflege Mönchengladbach gGmbH Ludwig-Weber-Str. 13 Tel.: 02161- 8104-0 Fax: 0 2161 - 81 04 - 899 Email: <a href="mailto:info@diakonie-mg.de">info@diakonie-mg.de</a> Homepage: <a href="http://www.diakonie-mg.de">www.diakonie-mg.de</a>
<b>Ansprechpartner:</b>	Ulrich Krause, Geschäftsführer, Dr. Alf Scheidgen, Geschäftsführer
<b>Kurzdarstellung:</b>	Die Diakonie Pflege Mönchengladbach gGmbH betreibt drei Einrichtungen: 1. Haus Bungeroth <b>2. Ludwig-Weber-Haus</b> 3. Otto-Zillessen-Haus Das Ludwig-Weber-Haus blickt als Wohn- und Betreuungseinrichtung auf eine über 50 jährige Geschichte zurück. Im Jahr 2005 entstand ein heller, moderner Neubau in Bettrath/Neuwerk, der im November 2005 bezogen wurde und nun 80 BewohnerInnen Platz bietet.
<b>Zugehörigkeit zu einem Spitzenverband:</b>	Diakonisches Werk der Ev. Kirche im Rheinland Lenastr. 41 40470 Düsseldorf
<b>Darstellung der Einrichtung</b>	
<b>Name und Adresse:</b>	Ludwig-Weber-Haus Ehrenstr. 29 41066 Mönchengladbach Tel.: 02161- 98008-0 Fax: 02161-98008-999

Version 6	Erstellt	Geprüft	Freigabe	Revision	Seite
Datum	10.2008	06.2023	07.2023	Bei Bedarf	1 von 6
Funktion	EL	Stgr. QM	Stgr. QM	Stgr. QM	

QMH F 01.04.01	Diakonie Pflege Mönchengladbach gGmbH	
	<b>Leistungsbeschreibung LWH</b>	

	Email: <a href="mailto:lwh@diakonie-mg.de">lwh@diakonie-mg.de</a> Homepage: <a href="http://www.diakonie-mg.de">www.diakonie-mg.de</a>
<b>Ansprechpartner:</b>	Susanne Claßen, Einrichtungsleitung
<b>Leitbild:</b>	<p>Das christliche Menschenbild ist Grundlage für unseren Umgang mit allen Menschen. Das sind in unserer stationären Betreuung und Pflege insbesondere die Bewohner mit ihren Angehörigen, die Mitarbeiter, die ehrenamtlichen Helfer sowie die Kooperationspartner. Wir orientieren uns in unserer Arbeit an den Grundwerten der Menschenwürde, Nächstenliebe, Ehrlichkeit, Toleranz, Vertrauen und Vergebung.</p> <p>Unser Ziel ist es, entsprechend unserem diakonischem Grundsatz, den alten und kranken Menschen als Mittelpunkt unseres Handelns zu sehen, ihn in seiner Menschenwürde zu achten und nach seinen individuellen Bedürfnissen zu pflegen, zu betreuen und zu begleiten.</p>
<b>Lage/ Einbindung in das Gemeinwesen:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>❖ Zwischen Ortsteilen Bettrath und Neuwerk gelegen</li> <li>❖ Banken, Geschäfte, Arztpraxen, Behörden, Restaurants, Cafés im Umkreis von ca. 2 km, Anbindung an öffentlichen Personennahverkehr (Bus-Linie 003,033)</li> <li>❖ Zur Autobahn A 52, A 44, sind es ca. 2 km</li> <li>❖ Garten mit Sitzgelegenheiten und Terrasse</li> <li>❖ Die nächsten Krankenhäuser sind die Kliniken Krhs. Neuwerk (1,5 km). Krhs. Bethesda (2,5 km), Krankenhaus Maria Hilf (2,5km) Krhs. Franziskus (4 km)</li> <li>❖ Ehrenamtliche Mitarbeiter (ca. 30 Personen)</li> <li>❖ Einbettung in die ortsansässigen Kirchengemeinden</li> </ul>
<b>Organigramm:</b>	Durch unser Organigramm schaffen wir klare Organisationsstrukturen. Die Regelung von Zuständigkeiten innerhalb unserer Einrichtung vereinfachen den Informationsaustausch untereinander und sorgen für „kurze Wege“.


### Darstellung der Qualitätsmerkmale<sup>1</sup>

<b>Konzept unserer Pflege:</b>	<p>Unser Pflegekonzept definiert die Pflege und Betreuung in unseren Einrichtungen. Es stellt eine Handlungsorientierung für unsere Mitarbeiter dar und regelt die Organisation und Arbeitsweise im Alltag.</p> <p>Es dient ferner der Transparenz und Außendarstellung und ermöglicht Pflegekunden, Angehörigen, Betreuern und Behörden, sich ein Bild unserer Gesamtorganisation und Zielsetzung zu machen.</p>
<b>Konzept der Sozialen Betreuung:</b>	<p>Unsere Vision: Partnerschaftliche Zusammenarbeit aller am Pflege- und</p>

<sup>1</sup> Das Organigramm ist als Anlage Bestandteil des Heimvertrages.


<sup>2</sup> Für Rückfragen bezüglich des Qualitätsmanagements steht Ihnen unsere Qualitätsmanagement-beauftragte gerne zur Verfügung.

Version 6	Erstellt	Geprüft	Freigabe	Revision	Seite
Datum	10.2008	06.2023	07.2023	Bei Bedarf	2 von 6
Funktion	EL	Stgr. QM	Stgr. QM	Stgr. QM	

QMH F 01.04.01	Diakonie Pflege Mönchengladbach gGmbH	
	<b>Leistungsbeschreibung LWH</b>	

	<p>Betreuungsprozess Beteiligten (Angehörige, haupt- und ehrenamtlich Mitarbeitende, Gemeinde) . Durch vielfältige Betreuungsangebote, wollen wir unser Ziel, den Bewohner mit seiner Individualität in den Mittelpunkt zu stellen, erreichen.</p> <p>Eine besondere Betreuungsverantwortung sehen wir gegenüber unseren Bewohnern mit Einschränkungen in ihrer Alltagskompetenz. Daher bieten wir insbesondere für Demenzerkrankte weitere unterstützende Maßnahmen im Rahmen der Betreuung und Aktivierung an.</p>
<b>Konzept der Hauswirtschaft</b>	<p>Der Bereich Verpflegung/Speisenversorgung ist im Ludwig-Weber-Haus derzeit an die WISAG Care Catering GmbH &amp; Co. KG vergeben. Der Caterer erbringt in den Funktionsräumen der Einrichtung, Küche und Nebenräumen seine Leistungen.</p> <p>Außer der Speisenversorgung übernimmt die WISAG GmbH &amp; Co. KG auch die Hausreinigung und die Speisenverteilung in den Wohnbereichen. Der Bewohner kann tagesaktuell aus der vielfältigen Angebotspalette wählen. Beim Mittagessen stehen zwei Gerichte zur Auswahl, die in den Wohnküchen oder in der Cafeteria eingenommen werden können. Getränke, wie Kaffee, Tee, Wasser, Milch, Säfte stehen jederzeit zur Verfügung.</p> <p>Das Waschen der Oberbekleidung, sowie das Verteilen der Wäsche wird von hauseigenen Mitarbeitenden geleistet, wie auch der Bereich der Haustechnik, ggf. Fach/Wartungsfirmen</p>
<b>Qualitätsmanagement</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>❖ Als Mindestanforderung unserer Qualitätsarbeit erfüllen wir die Vorgaben des Medizinischen Dienstes der Krankenkassen (MDK). Darüber hinaus haben wir uns verpflichtet, die Vorgaben des Bundesrahmenhandbuches Diakonie-Siegel-Pflege umzusetzen. Dieses umfangreiche Qualitätsmanagementsystem spiegelt unsere Pflegequalität wieder, die stets nach neusten pflegewissenschaftlichen Erkenntnissen erfolgt und bundesweite Gültigkeit besitzt.</li> <li>❖ Mehrmals im Jahr finden umfangreiche Prüfungen von unterschiedlich zuständigen Behörden statt.</li> </ul>
<b>Bewohnerbeirat</b>	<p>Der von den Bewohnern als Interessenvertretung gewählte Beirat ist das beteiligte Gremium zur Mitwirkung und Gestaltung in unserer Einrichtung. Wahlen finden alle zwei Jahre statt. Der Beirat ist beteiligt an Pflegesatzverhandlungen, an Neuanschaffungen und größeren Projekten, die die Interessen der Bewohnerschaft betreffen. Er gestaltet den Speiseplan mit, organisiert Ausflüge, macht Besuche zum Geburtstag und besucht neueingezogene Bewohner.</p>
<b>Beschwerdemanagement</b>	<p>Wir bitten Bewohner und Angehörige um Offenheit hinsichtlich Anregungen, Wünsche, Kritik und Beschwerden. Diese werden wir, soweit es möglich ist,</p>

Version 6	Erstellt	Geprüft	Freigabe	Revision	Seite
Datum	10.2008	06.2023	07.2023	Bei Bedarf	3 von 6
Funktion	EL	Stgr. QM	Stgr. QM	Stgr. QM	


QMH F 01.04.01	Diakonie Pflege Mönchengladbach gGmbH	
	<b>Leistungsbeschreibung LWH</b>	

	umsetzen, bzw. verstehen sie als wichtige Chance unsere Leistungen kontinuierlich zu verbessern
<b>Seelsorgeangebote</b>	Unser Angebot der Seelsorge bildet die Brücke zwischen Pflegeheim und Pfarrgemeinde. Sie beinhaltet Gottesdienste und Sakramentenspende ebenso wie Einzelgespräche.
<b>Kooperationspartner</b>	Um für alle Bewohner unseres Hauses bestmögliche Ergebnisse zu erzielen, arbeiten wir mit zahlreichen Kooperationspartnern zusammen. Mit dem Know how und der Zuverlässigkeit unserer einzelnen Partner wie Apotheker, Physiotherapeuten, Wundmanager, etc. können wir unseren Bewohnern eine anspruchsvolle und hochwertige Versorgung zuteil werden lassen.
<b>Vertragsgestaltung</b>	Unser Wohn- und Betreuungsvertrag entspricht den gesetzlichen Anforderungen gem. WTG und Pflegeversicherungsgesetz (SGB XI) und ist von verantwortlichen Prüfstellen überprüft und genehmigt.
<b>Kostenübersicht</b>	Gültige Entgelte kalendertäglich entnehmen Sie unserer Homepage
<b>Uneingeschränkte Besuchsmöglichkeit</b>	Die Einrichtung ist von 06.00 Uhr bis 20.00 Uhr offen zugänglich. Nach 20.00 Uhr muss an der Haustür geschellt werden. Besuch ist jederzeit - auch nachts möglich.

<b>Darstellung des zu betreuenden Personenkreises</b>	
<b>Zahl der Pflegeplätze:</b>	80 Plätze
<b>Zielgruppe:</b>	Alte, pflegebedürftige und behinderte Menschen mit unterschiedlichen Krankheitsbildern unabhängig ihrer sozialen und kulturellen Herkunft
<b>Aufnahme- und Ausschlusskriterien:</b>	Voraussetzung zur Aufnahme: <ul style="list-style-type: none"> <li>❖ Pflegebedürftigkeit nach dem SGB XI (von Pflegegrad 1 bis 5)</li> <li>❖ Heimnotwendigkeitsbescheinigung</li> <li>❖ Gesundheitszeugnis nach § 36 IfSG</li> </ul> Ausschlusskriterien: <ul style="list-style-type: none"> <li>❖ Notwendige Versorgung durch eine geschlossene Einrichtung (z. B. Gerontopsychiatrie)</li> <li>❖ Schwere Suchterkrankung, (z.B. Alkoholkrankheit)</li> <li>❖ Beatmungspatienten</li> </ul>
<b>Einzugsbereich:</b>	Mönchengladbach

<b>Darstellung von Art und Inhalt der Leistungen</b>	
<b>Allgemeine Pflegeleistungen:</b>	Neben der üblichen Grund- und Behandlungspflege bieten wir außerdem Palliativpflege, chronisches Wundversorgungswesen, Kinästhetik ❖
<b>Soziale Betreuung:</b>	Hier bieten wir neben der Biographiearbeit, Angehörigenarbeit, Beratung noch die Integrative Validation® und die Basale Stimulation® an.
<b>Zusatzleistungen gem. SGB XI:</b>	Zur Zeit keine vereinbart
<b>Sonstige Leistungen:</b>	❖ Zur Zeit keine


Version 6	Erstellt	Geprüft	Freigabe	Revision	Seite
Datum	10.2008	06.2023	07.2023	Bei Bedarf	4 von 6
Funktion	EL	Stgr. QM	Stgr. QM	Stgr. QM	

QMH F 01.04.01	Diakonie Pflege Mönchengladbach gGmbH	
	<b>Leistungsbeschreibung LWH</b>	

<b>Darstellung der personellen Ausstattung</b>	
<b>Leitungskräfte der Einrichtung</b>	Unsere Einrichtungsleitung, Pflegedienstleitung und Wohnbereichsleitung ist von Montag bis Freitag zu den üblichen Bürozeiten über die Rezeption erreichbar: Tel: 0 21 61 – 9 80 08 0
<b>Qualifikation der Mitarbeiter im Pflegebereich</b>	Unser Haus beschäftigt neben den Gesundheits- und KrankenpflegerInnen auch AltenpflegerInnen, Pflegeassistentinnen, Auszubildende, Praxisanleiter, Fackräfte für Palliative Care, Fachkräfte für Gerontopsychiatrie und Wundexperten mit entsprechenden Qualifikationen.
<b>Qualifikation der Mitarbeitenden der Sozialen Betreuung und des Service</b>	Für den umfangreichen Bereich der sozialen Betreuung werden Dipl. Sozialpädagoginnen und Nichtfachkräfte eingesetzt.  Im Servicebereich werden MA mit (z.B. Bäcker, Konditorin) und ohne Qualifikation eingesetzt
<b>Stabsstellen / Beauftragte</b>	Diese sind im Organigramm aufgeführt.
<b>Auszubildende / Praktikanten</b>	❖ Wir bilden kontinuierlich aus und bieten Praktikanten die Möglichkeit, sich ein Bild von den umfangreichen Aufgaben in einer Pflegeeinrichtung zu machen.

<b>Darstellung der baulichen und räumlichen Ausstattung</b>	
<b>Gebäudestruktur:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>❖ Baujahr 2005</li> <li>❖ Erdgeschoss und zwei Etagen</li> <li>❖ 80 Plätze als Einzelzimmer in allen Pflegestufen belegbar</li> </ul>
<b>Barrierefreie, behindertengerechte Gestaltung:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>❖ Die Einrichtung verfügt über zwei Aufzüge</li> <li>❖ In allen Fluren sind Handläufe angebracht</li> <li>❖ Die Bäder in den Zimmern und die Toiletten und Duschen auf den Fluren sind barrierefrei zugänglich</li> <li>❖ Die Einrichtung verfügt über ein Desorientiertenschutzsystem</li> </ul>
<b>Individueller Wohnraum:</b>	Wir stellen eine moderne Standardausstattung zur Verfügung, die auch die pflegerischen Besonderheiten berücksichtigt. Natürlich haben potentielle Bewohner die Möglichkeit, nach entsprechenden Absprachen mit uns, das Zimmer zusätzlich privat zu möblieren. Das Haus verfügt über eine Telefonanlage mit Nebenstellen für jeden Bewohner. Das Telefongerät wird gegen eine Gebühr gestellt. Die Abrechnung der Gesprächseinheiten erfolgt monatlich.
<b>Gemeinschafts-/ Personal-/ Sozialräume:</b>	Unsere baulichen Gegebenheiten erfüllen sämtliche gesetzlichen Anforderungen. Die Möblierung und Dekoration schaffen Atmosphäre und das technische Equipment entspricht höchsten Ansprüchen.
<b>Außengelände:</b>	❖ Gartenanlage/ Ruhebänke
<b>Hilfsmittel der Pflege und Sozialen Betreuung</b>	Ausstattung und Hilfsmittel werden laut der Investitionsausstattung gem. SGB XI vorgehalten. Individuell angepasste Hilfsmittel werden als SGB V Leistung über die gesetzliche Krankenversicherung geordert.

Version 6	Erstellt	Geprüft	Freigabe	Revision	Seite
Datum	10.2008	06.2023	07.2023	Bei Bedarf	5 von 6
Funktion	EL	Stgr. QM	Stgr. QM	Stgr. QM	

<b>QMH</b> <b>F 01.04.01</b>	<b>Diakonie Pflege Mönchengladbach gGmbH</b>	
	<b>Leistungsbeschreibung LWH</b>	

<b>Besondere Ausstattung</b>	Hauseigener Bus und PKW
<b>Haustelefon</b>	Dieses befindet sich im Eingangsbereich und kann auch von Rollstuhlfahrern benutzt werden.

<b>Version 6</b>	<b>Erstellt</b>	<b>Geprüft</b>	<b>Freigabe</b>	<b>Revision</b>	<b>Seite</b>
Datum	10.2008	06.2023	07.2023	Bei Bedarf	6 von 6
Funktion	EL	Stgr. QM	Stgr. QM	Stgr. QM	