

QMH A_06_ 2026_04	Diakonie Pflege Mönchengladbach gGmbH	
	Leistungsbeschreibung Otto-Zillessen-Haus	

Einführung

Die schriftliche Darstellung des Leistungsangebotes dient in erster Linie der Information unserer Bewohner*innen und ihrer Angehörigen, Bezugspersonen sowie Interessenten.

Ziele

Ziel dieser Leistungsbeschreibung ist die übersichtliche Information über unsere Pflegeeinrichtung, sie dient ebenfalls als Orientierungshilfe.



Darstellung des Trägers	
Name, Adresse, Rechtsform:	Diakonie Pflege MG gGmbH Geschäftsstelle Ludwig-Weber-Str. 13 Tel.: 02161- 81 04 - 0 Fax: 02161 - 81 04 - 840 Email: info@diakonie-mg.de Homepage: www.diakonie-mg.de
Ansprechpartner:	Geschäftsführung: Tilman Henke, Michaela Weyermanns
Kurzdarstellung	Die Diakonie Pflege MG gGmbH betreibt verschiedene Einrichtungen: 1. Haus Bungeroth 2. Ludwig-Weber-Haus 3. Otto-Zillessen-Haus 4. Helga-Stöver-Haus 5. Diakoniestation 6. Heinrich-Rosenland-Haus Das Otto-Zillessen-Haus wurde im Januar 2010 als neues Wohn- und Pflegeheim in Betrieb genommen. Es entstand ein heller, moderner Neubau, der 61 Bewohner*innen stationäre Pflege und Betreuung bietet.

Version 10	Erstellt	Geprüft	Freigabe	Revision	Seite
Datum	09.2010	06.2023	06.2023	2027	1 von 6
Funktion	EL	EL	GF	QMB	

QMH A_06_ 2026_04	Diakonie Pflege Mönchengladbach gGmbH	
	Leistungsbeschreibung Otto-Zillessen-Haus	

	Die Wohnbereiche 1-3 bieten jeweils chronologisch 22, 20 und 19 Bewohner*innen eine offene und integrative stationäre Pflege. Alle Wohnbereiche sind baulich so ausgestattet, dass sie ggf. mittelfristig bei Bedarf in geschützte/geschlossene Bereiche umgewandelt werden könnten. Zusätzlich werden 4 eingestreute Kurzzeitpflegeplätze vorgehalten.
Zugehörigkeit des Spitzenverband:	Diakonisches Werk der Ev. Kirche im Rheinland, Westfalen, Lippe Lenastr. 41, 40470 Düsseldorf
Darstellung der Einrichtung	
Name und Adresse:	Otto-Zillessen-Haus Ludwig-Weber-Straße 13, 41061 Mönchengladbach Tel.: 02161 - 8104 - 0 Fax: 02161 - 8104 - 699 Email: ozh@diakonie-mg.de Homepage: www.diakonie-mg.de
Ansprechpartnerin:	Carmen Chlebowski, Einrichtungs- und Pflegedienstleitung

Leitbild:	Das christliche Menschenbild ist Grundlage für unseren Umgang mit allen Menschen. Das sind insbesondere die Bewohner*innen mit ihren Angehörigen, die Mitarbeiter, die ehrenamtlichen Helfer sowie die Kooperationspartner. Wir orientieren uns in unserer Arbeit an den Grundwerten der Menschenwürde, Nächstenliebe, Ehrlichkeit, Toleranz, Vertrauen und Vergebung. Unser Ziel ist es, entsprechend unserem diakonischem Grundsatz, den alten und kranken Menschen als Mittelpunkt unseres Handelns zu sehen, ihn in seiner Menschenwürde zu achten und nach seinen individuellen Bedürfnissen zu pflegen zu betreuen und zu begleiten.
Lage/ Einbindung in das Gemeinwesen:	❖ Zentral gelegen, Stadtmitte fußläufig ca. 10 Minuten ❖ Ehrenamtliche Mitarbeiter ❖ Banken, Geschäfte, Arztpraxen, Behörden, Restaurants, Cafés, Pfarrkirchen beider Konfessionen befinden sich in unmittelbarer Nähe. ❖ Anbindung an öffentlichen Personennahverkehr (Bus) ❖ Autobahn A 52, A 61 ca. 1,5km ❖ Die nächsten Krankenhäuser sind das Ev. Krankenhaus Bethesda, die Kliniken Maria Hilf und das Krankenhaus Neuwerk ❖ Einbettung in die ortsansässigen Kirchengemeinden
Organigramm:	Durch unser Organigramm schaffen wir klare Organisationsstrukturen. Die Regelung von Zuständigkeiten innerhalb unserer Einrichtung vereinfachen den Informationsaustausch untereinander und sorgen für „kurze Wege“.

Version 10	Erstellt	Geprüft	Freigabe	Revision	Seite
Datum	09.2010	06.2023	06.2023	2027	2 von 6
Funktion	EL	EL	GF	QMB	

QMH A_06_ 2026_04	Diakonie Pflege Mönchengladbach gGmbH	
	Leistungsbeschreibung Otto-Zillessen-Haus	

Darstellung der Qualitätsmerkmale¹	
Konzept der Pflege	Unser Pflegekonzept definiert die Pflege und Betreuung in unseren Einrichtungen. Es stellt eine Handlungsorientierung für unsere Mitarbeiter dar und regelt die Organisation und Arbeitsweise im Alltag. Es dient ferner der Transparenz und Außendarstellung und ermöglicht Bewohner*innen, Angehörigen, Betreuern und Behörden, sich ein Bild unserer Gesamtorganisation und Zielsetzung zu machen.
Konzept der Sozialen Betreuung	Unsere Vision beschreibt das Streben nach einer Partnerschaftliche Zusammenarbeit aller am Betreuungs- und Versorgungsprozess Beteiligten (Angehörige, haupt- und ehrenamtlich Mitarbeitende, Gemeinde). Durch vielfältige Betreuungsangebote, wollen wir unser Ziel, den Bewohner*innen mit seiner Individualität in den Mittelpunkt zu stellen, erreichen. Eine besondere Betreuungsverantwortung sehen wir gegenüber unseren Bewohner*innen mit Einschränkungen in ihrer Alltagskompetenz. Daher bieten wir insbesondere für Demenzerkrankte weitere unterstützende Maßnahmen im Rahmen der Betreuung und Aktivierung an.
Konzept der Hauswirtschaft	Der Bereich Verpflegung/Speisenversorgung ist derzeit an die PSG gemeinnützige Pflege Service Gesellschaft vergeben. Der Caterer erbringt in den Funktionsräumen der Einrichtung Ludwig-Weber-Haus seine Leistungen, einschließlich Speisentransport auf die Wohnbereiche/Cafeteria. Die Verteilung der Mahlzeiten übernehmen hauseigene Mitarbeitende. Die Bewohner*innen können tagesaktuell aus der vielfältigen Angebotspalette wählen. Beim Mittagessen stehen zwei Gerichte zur Auswahl. Die Hausreinigung ist an eine externe Firma vergeben. Das Waschen der Nutzerwäsche wird von der „Neue Arbeit – Ein Unternehmen der Diakonie“ übernommen. Das Verteilen der Wäsche wird von hauseigenen Mitarbeitern durchgeführt. Die Haustechnik wird ebenfalls durch hauseigene Mitarbeiter geleistet, bei Bedarf werden Fach- und Wartungsfirmen konsultiert.
Qualitätsmanagement	Als Mindestanforderung unserer Qualitätsarbeit erfüllen wir die Vorgaben des Medizinischen Dienstes (MD). Darüber hinaus lehnen wir uns an die Vorgaben des Bundesrahmenhandbuches Diakonie-Siegel-Pflege an. Dieses umfangreiche Qualitätsmanagementsystem spiegelt unsere Pflegequalität wieder, die stets nach neusten pflegewissenschaftlichen Erkenntnissen erfolgt und bundesweite Gültigkeit besitzt.

Version 10	Erstellt	Geprüft	Freigabe	Revision	Seite
Datum	09.2010	06.2023	06.2023	2027	3 von 6
Funktion	EL	EL	GF	QMB	

QMH A_06_ 2026_04	Diakonie Pflege Mönchengladbach gGmbH	
	Leistungsbeschreibung Otto-Zillessen-Haus	

Bewohnerbeirat	Der von der Bewohnerschaft als Interessenvertretung gewählte Beirat ist das beteiligte Gremium zur Mitwirkung und Gestaltung. Wahlen finden alle zwei Jahre statt. Der Beirat ist beteiligt an Pflegesatzverhandlungen, an Neuanschaffungen und größeren Projekten, die die Interessen der Bewohnerschaft betreffen. Er gestaltet den Speiseplan mit, organisiert Ausflüge, macht Besuche zum Geburtstag und besucht neueingezogene Bewohner*innen. Der Beirat lädt alle zwei Jahre zur Bewohnerversammlung und informiert 1x jährlich in der Hauszeitung über seine Aktivitäten.
Beschwerdemanagement	Wir bitten Bewohner*innen, Angehörige und Betreuer um Offenheit hinsichtlich Anregungen, Wünsche, Kritik und Beschwerden. Diese werden wir soweit es möglich ist umsetzen, bzw. verstehen sie als wichtige Chance unsere Leistungen kontinuierlich zu verbessern.
Kooperationspartner	Um für alle Bewohner*innen unserer Einrichtung bestmögliche Ergebnisse zu erzielen, arbeiten wir mit zahlreichen Kooperationspartnern zusammen. Mit dem benötigten Know-how und der Zuverlässigkeit unserer einzelnen Partner wie Apotheker, Sanitätshaus, Wundmanager etc. können wir unseren Kunden eine anspruchsvolle und hochwertige Versorgung zuteilwerden lassen.
Seelsorgeangebote	Unser Angebot der Seelsorge bildet die Brücke zwischen Einrichtung und Pfarrgemeinde.
Vertragsgestaltung	Unsere Wohn- und Betreuungsverträge entsprechen den gesetzlichen Anforderungen gem. WTG, WBVG und dem Pflegeversicherungsgesetz(SGB XI) und ist von verantwortlichen Prüfstellen überprüft und genehmigt.
Kostenübersicht	Vor Vertragsumsetzung wird den Bewohner*innen und/oder dessen Angehörigen ein individueller Kostenvoranschlag ausgehändigt. Dieser bildet die Basis für den Pflegevertrag.
Uneingeschränkte Besuchsmöglichkeit	Die Einrichtung ist von 8:00 Uhr bis 16:00 Uhr offen zugänglich. Nach 16:00 Uhr müssen Besucher im Eingangsbereich der Einrichtung die Klingel des Wohnbereiches verwenden. Besuch ist jedoch uneingeschränkt möglich, auch nachts.
Darstellung des zu betreuenden Personenkreises	
Anzahl der Pflegeplätze	61 Pflegeplätze
Zielgruppe	Alte, pflegebedürftige und behinderte Menschen mit unterschiedlichen Krankheitsbildern unabhängig ihrer sozialen und kulturellen Herkunft

Version 10	Erstellt	Geprüft	Freigabe	Revision	Seite
Datum	09.2010	06.2023	06.2023	2027	4 von 6
Funktion	EL	EL	GF	QMB	

QMH A_06_ 2026_04	Diakonie Pflege Mönchengladbach gGmbH	
	Leistungsbeschreibung Otto-Zillessen-Haus	

Aufnahme- und Ausschlusskriterien	Voraussetzung zur Aufnahme: ❖ Pflegebedürftigkeit nach dem SGB XI ❖ Ggf. Kostenübernahme durch das zuständige Sozialamt ❖ Heimnotwendigkeitsbescheinigung ❖ Gesundheitszeugnis nach § 36 IfSG Ausschlusskriterien: ❖ Wachkomapatienten ❖ Beatmungspatienten	
Struktur der Einrichtung	Tagespflege im Erdgeschoss Wohnbereich 1 : 1.OG Wohnbereich 2 : 2.OG Wohnbereich 3 : 3.OG Eingestreuete Kurzzeitpflegeplätze (1.-3. OG) Mietwohnungen des Servicewohnens (4. – 6. OG) für alleinstehende Senioren oder Paare	16 Plätze 22 Plätze 20 Plätze 19 Plätze 4 Plätze 25 Wohnungen
Einzugsbereich	Mönchengladbach und Umgebung	
Darstellung von Art und Inhalt der Leistungen		
Allgemeine Pflegeleistungen	Neben der üblichen Grund- und Behandlungspflege bieten wir außerdem Palliativpflege, chronisches Wundversorgungswesen und Kinästhetik an.	
Soziale Betreuung	Hier bieten wir neben der Biographiearbeit, Angehörigenarbeit, Beratung und dem Realitäts-Orientierungstraining noch die Integrative Validation® und Basale Stimulation® an.	
Zusatzleistungen gem. SGB XI	Zur Zeit keine vereinbart	
Sonstige Leistungen	Zur Zeit keine vereinbart	
Darstellung der personellen Ausstattung		
Einrichtungs- und Pflegedienstleitung	Carmen Chlebowski Einrichtungs- und Pflegedienstleitung Tel: 02161 8104 660/661	
Stellv. Pflegedienstleitung	Andreas Dimow Wohnbereichsleitung WB3 und WB2 / Stellv. Pflegedienstleitung Tel: 02161 8104 351/661	
Qualifikation der Mitarbeitenden in der Pflege	Unser Haus beschäftigt neben den Gesundheits- und Krankenpfleger*innen auch Altenpfleger*innen, Pflegeassistent*innen, Auszubildende, Praxisanleiter*innen und Wundexpert*innen mit entsprechenden Qualifikationen.	
Qualifikation der Mitarbeitenden der Sozialen Betreuung	Für den umfangreichen Bereich der Sozialen Betreuung werden Betreuungskräfte, Alltagsbegleiter*innen und Sozialpädagogen eingesetzt.	
Stabstellen und Beauftragte	Diese entnehmen Sie bitte aus unserem Organigramm.	
Auszubildende und Praktikant*innen	Langfristig möchten wir kontinuierlich ausbilden. Praktikant*innen bieten wir die Möglichkeit sich ein Bild von den umfassenden und umfangreichen Aufgaben in einer Pflegeeinrichtung zu verschaffen.	

Version 10	Erstellt	Geprüft	Freigabe	Revision	Seite
Datum	09.2010	06.2023	06.2023	2027	5 von 6
Funktion	EL	EL	GF	QMB	

QMH A_06_ 2026_04	Diakonie Pflege Mönchengladbach gGmbH	
	Leistungsbeschreibung Otto-Zillessen-Haus	

Räumliche Ausstattung	
Gebäudestruktur	❖ Baujahr 2009 ❖ Keller, Souterrain, Erdgeschoss und sechs Etagen ❖ 55 Pflegeplätze als Einzelzimmer mit 22,5 qm, 3 Doppelzimmer mit 35,41 qm und 1 Ausweichzimmer ❖ Tagespflege mit 16 Plätzen
Barrierefreie, behindertengerechte Gestaltung	❖ Der Zugang zur Einrichtung ist barrierefrei ❖ Die Einrichtung verfügt über zwei Aufzüge ❖ In den Fluren sind Handläufe angebracht ❖ Die Bäder in den Bewohnerzimmern sind barrierefrei zugänglich und nutzbar ❖ 2 Scooter-Stellplätze mit Ladestation im Souterrain ❖ Wohnkücheneinrichtung, demenzgerechte Ober- und Unterschränke, unterfahrbare Herd im 3.OG ❖ Haustelefon im Eingangsbereich
Individuelle Wohnraumgestaltung	Wir stellen eine moderne Standardausstattung zur Verfügung, die auch die pflegerischen Besonderheiten berücksichtigt. Natürlich haben potentielle Nutzer die Möglichkeit, nach entsprechenden Absprachen mit uns und der Haustechnik, das Zimmer zusätzlich privat zu möblieren.
Gemeinschafts-/Personal-/Sozialräume	Unsere baulichen Gegebenheiten erfüllen sämtliche gesetzlichen Anforderungen. Die Möblierung und Dekoration schaffen Atmosphäre und das technische Equipment entspricht höchsten Ansprüchen.
Außengelände	Garten/Ruhebänke im Innenhofbereich
Hilfsmittel der Pflege und Sozialen Betreuung	Ausstattung und Hilfsmittel werden entsprechend der Investitionsausstattung gem. SGB XI vorgehalten. Individuell angepasste Hilfsmittel werden als SGB V Leistung über die gesetzliche Krankenversicherung geordert.
Besondere Ausstattung	Hauseigener PKW

Version 10	Erstellt	Geprüft	Freigabe	Revision	Seite
Datum	09.2010	06.2023	06.2023	2027	6 von 6
Funktion	EL	EL	GF	QMB	