

QMH A_06_ 2026_02	Diakonie Pflege Mönchengladbach gGmbH	
	Leistungsbeschreibung Tagespflege OZH	

Einführung

Die schriftliche Darstellung des Leistungsangebotes dient in erster Linie der Information unserer Gäste und ihrer Angehörigen, Bezugspersonen sowie Interessenten.

Ziele

Ziel dieser Leistungsbeschreibung ist die übersichtliche Information über unsere Pflegeeinrichtung, sie dient ebenfalls als Orientierungshilfe.



Darstellung des Trägers	
Name, Adresse, Rechtsform:	Diakonie Pflege MG gGmbH Geschäftsstelle Ludwig-Weber-Str. 13 Tel.: 02161- 81 04 - 700 Fax: 02161 - 81 04 - 840 Email: info@diakonie-mg.de Homepage: www.diakonie-mg.de
Ansprechpartner:	Geschäftsführung: Tilman Henke, Michaela Weyermanns
Kurzdarstellung	Die Diakonie Pflege MG gGmbH betreibt verschiedene Einrichtungen: 1. Haus Bungeroth 2. Ludwig-Weber-Haus 3. Otto-Zillessen-Haus 4. Helga-Stöver-Haus 5. Diakoniestation 6. Heinrich-Rosenland-Haus Die Tagespflege im Otto-Zillessen-Haus wurde im Juli 2017 in Betrieb genommen. Im Erdgeschoss entstand eine helle, moderne Einrichtung, die 16 Tagespflegegästen Betreuung und Versorgung bietet.

Version 7	Erstellt	Geprüft	Freigabe	Revision	Seite
Datum	05.2025	10.2025	10.2025	2027	1 von 5
Funktion	QMB	QMB	Stgr. QM	QMB	

QMH A_06_ 2026_02	Diakonie Pflege Mönchengladbach gGmbH	
	Leistungsbeschreibung Tagespflege OZH	

Zugehörigkeit des Spitzenverband:	Diakonisches Werk der Ev. Kirche im Rheinland, Westfalen, Lippe Lenastr. 41, 40470 Düsseldorf
Darstellung der Einrichtung	
Name und Adresse:	Tagespflege Otto-Zillesen-Haus Ludwig-Weber-Straße 13, 41061 Mönchengladbach Tel.: 02161 - 8104 - 555 Fax: 02161 - 8104 - 699 Email: ozh-tpf@diakonie-mg.de Homepage: www.diakonie-mg.de
Ansprechpartnerin:	Vanessa Nowotny, Leitung Tagespflege / Pflegedienstleitung

Leitbild:	Das christliche Menschenbild ist Grundlage für unseren Umgang mit allen Menschen. Das sind insbesondere die Gäste/Kunden mit ihren Angehörigen, die Mitarbeiter, die ehrenamtlichen Helfer sowie die Kooperationspartner. Wir orientieren uns in unserer Arbeit an den Grundwerten der Menschenwürde, Nächstenliebe, Ehrlichkeit, Toleranz, Vertrauen und Vergebung. Unser Ziel ist es, entsprechend unserem diakonischem Grundsatz, den alten und kranken Menschen als Mittelpunkt unseres Handelns zu sehen, ihn in seiner Menschenwürde zu achten und nach seinen individuellen Bedürfnissen zu pflegen zu betreuen und zu begleiten.
Lage/ Einbindung in das Gemeinwesen:	❖ Ehrenamtliche Mitarbeiter ❖ Banken, Geschäfte, Arztpraxen, Behörden, Restaurants, Cafés, Pfarrkirchen beider Konfessionen befinden sich in unmittelbarer Nähe. ❖ Anbindung an öffentlichen Personennahverkehr (Bus) ❖ Autobahn A 52, A 61 ca. 1,5km ❖ Die nächsten Krankenhäuser sind das Ev. Krankenhaus Bethesda, die Kliniken Maria Hilf und das Krankenhaus Neuwerk ❖ Einbettung in die ortsansässigen Kirchengemeinden
Organigramm:	Durch unser Organigramm schaffen wir klare Organisationsstrukturen. Die Regelung von Zuständigkeiten innerhalb unserer Einrichtung vereinfachen den Informationsaustausch untereinander und sorgen für „kurze Wege“.

Darstellung der Qualitätsmerkmale¹	
Konzept unserer Tagespflege	Unser Pflegekonzept definiert die Pflege und Betreuung in unseren Einrichtungen. Es stellt eine Handlungsorientierung für unsere Mitarbeiter dar und regelt die Organisation und Arbeitsweise im Alltag. Es dient ferner der Transparenz und Außendarstellung und ermöglicht Kunden, Angehörigen, Betreuern und Behörden, sich ein Bild unserer Gesamtorganisation und Zielsetzung zu machen.

Version 7	Erstellt	Geprüft	Freigabe	Revision	Seite
Datum	05.2025	10.2025	10.2025	2027	2 von 5
Funktion	QMB	QMB	Stgr. QM	QMB	

QMH A_06_ 2026_02	Diakonie Pflege Mönchengladbach gGmbH	
	Leistungsbeschreibung Tagespflege OZH	

Konzept der Sozialen Betreuung	Unsere Vision beschreibt das Streben nach einer Partnerschaftliche Zusammenarbeit aller am Betreuungs- und Versorgungsprozess Beteiligten (Angehörige, haupt- und ehrenamtlich Mitarbeitende, Gemeinde). Durch vielfältige Betreuungsangebote, wollen wir unser Ziel, den Tagespflegegast mit seiner Individualität in den Mittelpunkt zu stellen, erreichen. Eine besondere Betreuungsverantwortung sehen wir gegenüber unseren Gästen mit Einschränkungen in ihrer Alltagskompetenz. Daher bieten wir insbesondere für Demenzerkrankte weitere unterstützende Maßnahmen im Rahmen der Betreuung und Aktivierung an.
Konzept der Hauswirtschaft	Der Bereich Verpflegung/Speisenversorgung ist derzeit an die PSG gemeinnützige Pflege-Service Gesellschaft vergeben. Der Caterer erbringt in den Funktionsräumen der Einrichtung Ludwig-Weber-Haus seine Leistungen, einschließlich Speisentransport auf die Wohnbereiche/Cafeteria. Die Verteilung der Mahlzeiten übernehmen hauseigene Mitarbeitende. Die Gäste können tagesaktuell aus der vielfältigen Angebotspalette wählen. Beim Mittagessen stehen zwei Gerichte zur Auswahl. Die Hausreinigung ist an eine externe Firma vergeben. Die Haustechnik wird ebenfalls durch hauseigene Mitarbeiter geleistet, bei Bedarf werden Fach- und Wartungsfirmen konsultiert.
Qualitätsmanagement	Als Mindestanforderung unserer Qualitätsarbeit erfüllen wir die Vorgaben des Medizinischen Dienstes (MD). Darüber hinaus lehnen wir uns an die Vorgaben des Bundesrahmenhandbuches Diakonie-Siegel-Pflege an. Dieses umfangreiche Qualitätsmanagementsystem spiegelt unsere Pflegequalität wieder, die stets nach neusten pflegewissenschaftlichen Erkenntnissen erfolgt und bundesweite Gültigkeit besitzt.
Vertrauensperson	Die Vertrauensperson ist das beteiligte Gremium zur Mitwirkung und Gestaltung. Sie macht Besuche zum Geburtstag und kommt regelmäßig zur Unterhaltung und Angebotsunterstützung ins Haus. Wünsche der Gäste gibt sie weiter und kümmert sich um die alltäglichen Belange der Kunden.
Beschwerdemanagement	Wir bitten Gäste, Angehörige und Betreuer um Offenheit hinsichtlich Anregungen, Wünsche, Kritik und Beschwerden. Diese werden wir soweit es möglich ist umsetzen, bzw. verstehen sie als wichtige Chance unsere Leistungen kontinuierlich zu verbessern.
Kooperationspartner	Um für alle Tagesgäste unseres Hauses bestmögliche Ergebnisse zu erzielen, arbeiten wir mit zahlreichen Kooperationspartnern zusammen.

Version 7	Erstellt	Geprüft	Freigabe	Revision	Seite
Datum	05.2025	10.2025	10.2025	2027	3 von 5
Funktion	QMB	QMB	Stgr. QM	QMB	

QMH A_06_ 2026_02	Diakonie Pflege Mönchengladbach gGmbH	
	Leistungsbeschreibung Tagespflege OZH	

	Mit dem benötigten Know-how und der Zuverlässigkeit unserer einzelnen Partner wie Apotheker, Sanitätshaus, Wundmanager etc. können wir unseren Gästen eine anspruchsvolle und hochwertige Versorgung zuteilwerden lassen.
Öffnungszeiten	Die Tagespflegeeinrichtung ist montags bis freitags von 9:00 Uhr bis 16:00 Uhr geöffnet.
Seelsorgeangebote	Unser Angebot der Seelsorge bildet die Brücke zwischen Tagespflege und Pfarrgemeinde.
Vertragsgestaltung	Unsere Verträge entsprechen den gesetzlichen Anforderungen gem. WTG, WBGV und dem Pflegeversicherungsgesetz(SGB XI) und ist von verantwortlichen Prüfstellen überprüft und genehmigt.
Kostenübersicht	Vor Vertragsumsetzung wird den Gästen und/oder dessen Angehörigen ein individueller Kostenvoranschlag ausgehändigt. Dieser bildet die Basis für den Pflegevertrag.

Darstellung des zu betreuenden Personenkreises

Anzahl der Gästeplätze	16 Plätze täglich
Zielgruppe	Alte, pflegebedürftige und behinderte Menschen mit unterschiedlichen Krankheitsbildern unabhängig ihrer sozialen und kulturellen Herkunft
Aufnahme- und Ausschlusskriterien	Voraussetzung zur Aufnahme: ❖ Pflegebedürftigkeit nach dem SGB XI Ausschlusskriterien: ❖ Wachkomapatienten ❖ Beatmungspatienten
Einzugsbereich	Mönchengladbach und Umgebung

Darstellung von Art und Inhalt der Leistungen

Allgemeine Leistungen	Betreuungsleistungen, Pflege- und Behandlungsleistungen
Soziale Betreuung	Hier bieten wir neben der Biographiearbeit, Angehörigenarbeit, Beratung und dem Realitäts-Orientierungstraining noch die Integrative Validation® und Basale Stimulation® an.
Zusatzleistungen gem. SGB XI	Zur Zeit keine vereinbart
Sonstige Leistungen	Zur Zeit keine vereinbart

Darstellung der personellen Ausstattung

Einrichtungsleitung	Carmen Chlebowski Einrichtungs- und Pflegedienstleitung Tel: 02161 8104 660
Leitung Tagespflege	Vanessa Nowotny Leitung Tagespflege/Pflegedienstleitung Tel: 02161 8104 555
Qualifikation der Mitarbeitenden in der Pflege	Unsere Einrichtung beschäftigt neben den Gesundheits- und Krankenpfleger*innen, Altenpfleger*innen, Betreuungsassistent*innen und Praxisanleiter*innen.
Qualifikation der Mitarbeitenden der Sozialen Betreuung	Für den umfangreichen Bereich der Sozialen Betreuung werden Betreuungskräfte, Alltagsbegleitungen und Sozialpädagogen eingesetzt.
Stabstellen und Beauftragte	Diese entnehmen Sie bitte aus unserem Organigramm.

Version 7	Erstellt	Geprüft	Freigabe	Revision	Seite
Datum	05.2025	10.2025	10.2025	2027	4 von 5
Funktion	QMB	QMB	Stgr. QM	QMB	

QMH A_06_ 2026_02	Diakonie Pflege Mönchengladbach gGmbH	
	Leistungsbeschreibung Tagespflege OZH	

Auszubildende und Praktikant*innen	Praktikant*innen bieten wir die Möglichkeit sich ein Bild von den umfassenden und umfangreichen Aufgaben in einer Pflegeeinrichtung zu verschaffen.
Räumliche Ausstattung	
Gebäudestruktur	❖ Baujahr 2010 ❖ Keller, Souterrain, Erdgeschoss und zwei Etagen ❖ Tagespflege mit 16 Plätzen
Barrierefreie, behindertengerechte Gestaltung	❖ Der Zugang zur Einrichtung ist barrierefrei ❖ In den Fluren sind Handläufe angebracht ❖ 2 Scooter-Stellplätze mit Ladestation im Souterrain
Gemeinschafts-/Personal-/Sozialräume	Unsere baulichen Gegebenheiten erfüllen sämtliche gesetzlichen Anforderungen. Die Möblierung und Dekoration schaffen Atmosphäre und das technische Equipment entspricht höchsten Ansprüchen.
Außengelände	Garten/Ruhebänke im Innenhofbereich

Version 7	Erstellt	Geprüft	Freigabe	Revision	Seite
Datum	05.2025	10.2025	10.2025	2027	5 von 5
Funktion	QMB	QMB	Stgr. QM	QMB	