

QMH A_06_ 2026_01	Diakonie Pflege Mönchengladbach gGmbH	
	Leistungsbeschreibung Diakoniestation	

Einführung

Die schriftliche Darstellung des Leistungsangebotes dient in erster Linie der Information unserer Kunden und ihrer Angehörigen, Bezugspersonen sowie Interessenten.

Ziele

Ziel dieser Leistungsbeschreibung ist die übersichtliche Information über unsere Pflegeeinrichtung, sie dient ebenfalls als Orientierungshilfe.



Darstellung des Trägers					
Name, Adresse, Rechtsform:		Diakonie Pflege MG gGmbH Geschäftsstelle Ludwig-Weber-Str. 13 Tel.: 02161- 81 04 - 700 Fax: 02161 - 81 04 - 840 Email: info@diakonie-mg.de Homepage: www.diakonie-mg.de			
Ansprechpartner:		Geschäftsführung: Tilman Henke, Michaela Weyermanns			
Kurzdarstellung		Die Diakonie Pflege MG gGmbH betreibt verschiedene Einrichtungen: 1. Haus Bungeroth 2. Ludwig-Weber-Haus 3. Otto-Zillessen-Haus 4. Helga-Stöver-Haus 5. Diakoniestation 6. Heinrich-Rosenland-Haus Die Diakoniestation wurde im Oktober 2015 gegründet. Unser Ziel ist es, entsprechend dem Grundsatz und Leitbild der Diakoniestation, den alten und kranken Menschen als Mittelpunkt unseres Handelns zu sehen, ihn in seiner Menschenwürde zu			
Version 7	Erstellt	Geprüft	Freigabe	Revision	Seite
Datum	11.2015	08.2024	08.2024	2027	1 von 4
Funktion	QMB	QL	QL	QMB	

QMH A_06_ 2026_01	Diakonie Pflege Mönchengladbach gGmbH	
	Leistungsbeschreibung Diakoniestation	

	achten und ihn nach seinen individuellen Bedürfnissen zu pflegen, zu betreuen und zu begleiten.
Zugehörigkeit des Spitzenverband:	Diakonisches Werk der Ev. Kirche im Rheinland, Westfalen, Lippe Lenastr. 41; 40470 Düsseldorf
Darstellung der Einrichtung	
Name und Adresse:	Diakoniestation Mönchengladbach Ehrenstr. 38, 41066 Mönchengladbach Tel.: 02161 - 98008 - 800 Fax: 02161 - 98008 - 899 Email: dst@diakonie-mg.de Homepage: www.diakonie-mg.de
Ansprechpartnerin:	Sabine Hillenbrands, Leitung Diakoniestation und Pflegedienstleitung

Leitbild:	Das christliche Menschenbild ist Grundlage für unseren Umgang mit allen Menschen. Das sind insbesondere die Kunden mit ihren Angehörigen, die Mitarbeiter, die ehrenamtlichen Helfer sowie die Kooperationspartner. Wir orientieren uns in unserer Arbeit an den Grundwerten der Menschenwürde, Nächstenliebe, Ehrlichkeit, Toleranz, Vertrauen und Vergebung. Unser Ziel ist es, entsprechend unserem diakonischem Grundsatz, den alten und kranken Menschen als Mittelpunkt unseres Handelns zu sehen, ihn in seiner Menschenwürde zu achten und nach seinen individuellen Bedürfnissen zu pflegen zu betreuen und zu begleiten.
Lage/ Einbindung in das Gemeinwesen:	❖ In Bettrath-Hoven, ländlich gelegen ❖ Banken, Geschäfte, Arztpraxen, Behörden, Restaurants, Cafés in unmittelbarer Nähe, Pfarrkirchen beider Konfessionen in ca. 500 m. ❖ Anbindung an öffentlichen Personennahverkehr (Bus) ❖ Autobahn A 52, A 61 ❖ Die nächsten Krankenhäuser sind das Ev. Krankenhaus Bethesda, die Kliniken Maria Hilf und das Krankenhaus Neuwerk ❖ Einbettung in die ortsansässigen Kirchengemeinden
Organigramm:	Durch unser Organigramm schaffen wir klare Organisationsstrukturen. Die Regelung von Zuständigkeiten innerhalb unserer Einrichtung vereinfachen den Informationsaustausch untereinander und sorgen für „kurze Wege“.

Version 7	Erstellt	Geprüft	Freigabe	Revision	Seite
Datum	11.2015	08.2024	08.2024	2027	2 von 4
Funktion	QMB	QL	QL	QMB	

QMH A_06_ 2026_01	Diakonie Pflege Mönchengladbach gGmbH	
	Leistungsbeschreibung Diakoniestation	

Darstellung der Qualitätsmerkmale¹

Konzept unserer Pflege	Unser Pflegekonzept definiert die Pflege und Betreuung unserer Mitarbeitenden in ihrem Zuhause. Es stellt eine Handlungsorientierung für unsere Mitarbeiter dar und regelt die Organisation und Arbeitsweise im Alltag. Es dient ferner der Transparenz und Außendarstellung und ermöglicht Kunden, Angehörigen, Betreuern und Behörden, sich ein Bild unserer Gesamtorganisation und Zielsetzung zu machen.
Qualitätsmanagement	Als Mindestanforderung unserer Qualitätsarbeit erfüllen wir die Vorgaben des Medizinischen Dienstes (MD). Darüber hinaus lehnen wir uns an die Vorgaben des Bundesrahmenhandbuches Diakonie-Siegel-Pflege an. Dieses umfangreiche Qualitätsmanagementsystem spiegelt unsere Pflegequalität wieder, die stets nach neusten pflegewissenschaftlichen Erkenntnissen erfolgt und bundesweite Gültigkeit besitzt.

Beschwerdemanagement	Wir bitten Kunden und Angehörige um Offenheit hinsichtlich Anregungen, Wünsche, Kritik und Beschwerden. Diese werden wir soweit es möglich ist umsetzen, bzw. verstehen sie als wichtige Chance unsere Leistungen kontinuierlich zu verbessern.
Kooperationspartner	Um für alle Kunden unseres Pflegedienstes bestmögliche Ergebnisse zu erzielen, arbeiten wir mit Kooperationspartnern zusammen. Mit dem benötigten Know-how und der Zuverlässigkeit unserer einzelnen Partner wie Apotheker, Sanitätshaus, Wundmanager etc. können wir unseren Kunden eine anspruchsvolle und hochwertige Versorgung zuteilwerden lassen.
Vertragsgestaltung	Unsere Verträge entsprechen den gesetzlichen Anforderungen gem. Pflegeversicherungsgesetz (SGB XI) und gem. Krankenversicherungsgesetz (SGB V).
Kostenübersicht	Vor Vertragsumsetzung wird dem Kunden und/oder dessen Angehörigen ein individueller Kostenvoranschlag ausgehändigt. Dieser bildet die Basis für den Pflegevertrag.

Darstellung des zu betreuenden Personenkreises

Kundenanzahl	Zurzeit versorgt und betreut der Pflegedienst rund 250 Kunden.
Zielgruppe	Alte, pflegebedürftige und behinderte Menschen mit unterschiedlichen Krankheitsbildern unabhängig ihrer sozialen und kulturellen Herkunft
Aufnahme- und Ausschlusskriterien	Voraussetzung zur Aufnahme: ❖ Pflegebedürftigkeit nach dem SGB XI ❖ Behandlungspflegen nach SGB V ❖ Privatkunden Ausschlusskriterien: ❖ Notwendige Versorgung durch eine geschlossene Einrichtung (z. B. Gerontopsychiatrie) ❖ Schwere Suchterkrankung (z.B. Alkoholkrankheit) ❖ Beatmungs- und Dialysepatienten

Version 7	Erstellt	Geprüft	Freigabe	Revision	Seite
Datum	11.2015	08.2024	08.2024	2027	3 von 4
Funktion	QMB	QL	QL	QMB	

QMH A_06_ 2026_01	Diakonie Pflege Mönchengladbach gGmbH	
	Leistungsbeschreibung Diakoniestation	

Einzugsbereich	Überwiegend Klienten der eigenen Wohneinrichtungen und externe Klienten in Mönchengladbach und Umgebung.
Darstellung von Art und Inhalt der Leistungen	
Allgemeine Leistungen	Neben der üblichen Grund- und Behandlungspflege bieten wir auch Betreuungsleistungen nach § 45 b SGB XI und hauswirtschaftliche Versorgung an.
Darstellung der personellen Ausstattung	
Quartiersleitung	Michaela Weyermanns Geschäftsführung Pflege Tel: 02161 98008 660
Pflegedienstleitung	Sabine Hillenbrands Leitung Diakoniestation / Pflegedienstleitung Tel: 02161 98008 820
Rufbereitschaftsdienst	Unser Rufbereitschaftsdienst ist 24 Std. über die 02161-98008-800 für Sie erreichbar.
Qualifikation der Mitarbeitenden in der Pflege	Unsere Einrichtung beschäftigt neben den Gesundheits- und Krankenpfleger*innen, Altenpfleger*innen, Pflegeassistent*innen und medizinische Fachangestellte auch Auszubildende.
Stabstellen und Beauftragte	Diese entnehmen Sie bitte aus unserem Organigramm.
Auszubildende und Praktikant*innen	Langfristig möchten wir kontinuierlich ausbilden. Praktikant*innen bieten wir die Möglichkeit sich ein Bild von den umfassenden und umfangreichen Aufgaben in einer Pflegeeinrichtung zu verschaffen.
Räumliche Ausstattung	
Büroräume	Die Hauptzentrale befindet sich im Heinrich-Rosenland-Haus. Hier ermöglichen verschließbare Aktenschränke ein sicheres Aufbewahren aller Mitarbeiter- und Kundenakten.
Hilfsmittel im Bereich der Pflege und Sozialen Betreuung	Ausstattung und Hilfsmittel werden entsprechend der Vorgaben gem. SGB XI vorgehalten. Individuell angepasste Hilfsmittel werden als SGB V Leistung über die gesetzliche oder private Krankenversicherung abgerechnet.
Besondere Ausstattung	Hauseigene, Dienstliche PKW's

Version 7	Erstellt	Geprüft	Freigabe	Revision	Seite
Datum	11.2015	08.2024	08.2024	2027	4 von 4
Funktion	QMB	QL	QL	QMB	