

<b>QMH</b> <b>F 01.04.03</b>	Pflege gGmbH Mönchengladbach - Ein Unternehmen der Diakonie –	
	<b>Leistungsbeschreibung OZH</b>	

### Einführung

Die schriftliche Darstellung des Leistungsangebotes dient in erster Linie der Information unserer Bewohnerinnen und Bewohner und ihrer Angehörigen und Bezugspersonen, sowie Interessenten.


### Ziele

- ❖ Zusammenstellung einer übersichtlichen Information über die Pflegeeinrichtung
- ❖ Schaffung einer Orientierungshilfe

### Unser Haus .....



Darstellung des Trägers					
<b>Name, Adresse, Rechtsform</b>		Pflege gGmbH – Ein Unternehmen der Diakonie - Ludwig-Weber-Str. 13, 41061 Mönchengladbach Tel: 0 2161 - 81 04 - 0 Fax: 0 2161 - 81 04 – 840 Email: <a href="mailto:info@diakonie-mg.de">info@diakonie-mg.de</a> Homepage: <a href="http://www.diakonie-mg.de">www.diakonie-mg.de</a>			
<b>Ansprechpartner</b>		Heinz Herbert Paulus, Geschäftsführer			
<b>Kurzdarstellung / Trägerleitbild</b>		Die Pflege gGmbH – Ein Unternehmen der Diakonie - betreibt drei Einrichtungen: <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Haus Bungeroth</li> <li>2. Ludwig-Weber-Haus</li> <li>3. <b>Otto-Zillessen-Haus</b></li> </ol> Das Otto-Zillessen-Haus wurde im Januar 2010 als neues Wohn- und Pflegeheim in Betrieb genommen. Es entstand ein heller, moderner Neubau, der 61 Bewohnerinnen und Bewohnern stationäre Pflege bietet. Der Wohnbereich 2 ist mit 20 Bewohnerplätzen als geschlossener / segregativer Bereich konzipiert. Der 1. und 3. Wohnbereich bieten 41 Bewohnerinnen und Bewohnern offene / integrative stationäre Pflegeplätze. Sie sind baulich so ausgestattet, dass sie ggf. mittelfristig bei Bedarf in geschützte / geschlossene Bereiche umgewandelt werden könnten. Im Hause werden 4 Kurzzeitpflegeplätze vorgehalten.			
<b>Zugehörigkeit zu einem Spitzenverband</b>		Diakonisches Werk Rheinland–Westfalen-Lippe e.V. Lenaustr. 41, 40470 Düsseldorf			
<b>Version 7</b>	<b>Erstellt</b>	<b>Geprüft</b>	<b>Freigabe</b>	<b>Revision</b>	<b>Seite</b>
Datum	9.2010	06.2018	07.2018	2020	1 von 6
Funktion	EL	EL	GF	EL	

<b>QMH</b> <b>F 01.04.03</b>	Pflege gGmbH Mönchengladbach - Ein Unternehmen der Diakonie –	
	<b>Leistungsbeschreibung OZH</b>	

Darstellung der Einrichtung	
<b>Name und Adresse</b>	Otto-Zillessen-Haus Ludwig-Weber-Str. 13, 41061 Mönchengladbach Tel.: 0 21 61 / 81 04 - 666 Fax: 0 21 61 / 81 04 - 699 Email: <a href="mailto:ozh@diakonie-mg.de">ozh@diakonie-mg.de</a>
<b>Ansprechpartner</b>	Christiane Ruf, Einrichtungsleitung
<b>Leitbild</b>	<p>Das christliche Menschenbild ist Grundlage für unseren Umgang mit allen Menschen. Das sind in unserer stationären Pflege, Betreuung und Versorgung insbesondere die Bewohnerinnen und Bewohner mit ihren Angehörigen und Betreuern, die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter, die ehrenamtlichen Helferinnen und Helfer sowie die Kooperationspartner. Wir orientieren uns in unserer Arbeit an den Grundwerten Menschenwürde, Nächstenliebe, Ehrlichkeit, Toleranz, Vertrauen und Vergebung.</p> <p>Unser Ziel ist es, entsprechend dem Grundsatz und Leitbild der Diakonie, den alten und kranken Menschen als Mittelpunkt unseres Handelns zu sehen, ihn in seiner Menschenwürde zu achten und ihn nach seinen individuellen Bedürfnissen und Möglichkeiten zu pflegen, zu betreuen und zu begleiten.</p>
<b>Lage / Einbindung in das Gemeinwesen</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>❖ In der Stadtmitte gelegen</li> <li>❖ Krankenhaus Bethesda mit großer Cafeteria, Kiosk und Kindertagesstätte, Therapeuten, Arztpraxen, Pfarrkirchen beider Konfessionen in der Nähe.</li> <li>❖ Banken, Geschäfte, Behörden, Restaurants, Cafés im Umkreis von ca. 1 km, Anbindung an öffentlichen Personennahverkehr (Bus-Linien 005, 008, 009, 010, 019)</li> <li>❖ Zur Autobahn A 52, A 61 sind es ca. 1,5 km</li> <li>❖ Die Einrichtung hat einen Garten mit Sitzgelegenheiten</li> <li>❖ Tagsüber offener Zugang zum benachbarten Friedhofsgelände, Garten und Cafeteria auch für Besucher des Friedhofs nutzbar</li> <li>❖ Die nächsten Krankenhäuser sind neben dem benachbarten Bethesda KH, die Kliniken Franziskus-KH (3 km) und KH Neuwerk (4 km)</li> <li>❖ Ehrenamtliche Mitarbeiter (ca. 15 Personen)</li> <li>❖ Einbettung in die ortsansässigen Kirchengemeinden</li> <li>❖ Magistrale Verwaltung im Hause</li> </ul>
<b>Organigramm</b>	<p>Durch unser Organigramm schaffen wir klare Organisationsstrukturen. Die Regelung von Zuständigkeiten innerhalb unserer Einrichtung vereinfacht den Informationsaustausch untereinander und sorgt für „kurze Wege“.</p>

Version 7	Erstellt	Geprüft	Freigabe	Revision	Seite
Datum	9.2010	06.2018	07.2018	2020	2 von 6
Funktion	EL	EL	GF	EL	

<b>QMH</b> <b>F 01.04.03</b>	Pflege gGmbH Mönchengladbach - Ein Unternehmen der Diakonie –	
	<b>Leistungsbeschreibung OZH</b>	

Darstellung der Qualitätsmerkmale	
<b>Konzept der Pflege</b>	<p>Unser Pflegekonzept definiert die Pflege und Betreuung in unseren Einrichtungen. Es stellt eine Handlungsorientierung für unsere Mitarbeiter dar und regelt die Organisation und Arbeitsweise im Alltag.</p> <p>Es dient ferner der Transparenz und Außendarstellung und ermöglicht Pflegekunden, Angehörigen, Betreuern und Behörden, sich ein Bild unserer Gesamtorganisation und Zielsetzung zu machen.</p>
<b>Konzept der Sozialen Betreuung</b>	<p>Unsere Vision: Partnerschaftliche Zusammenarbeit aller am Pflege- und Betreuungsprozess Beteiligten (Angehörige, haupt- und ehrenamtlich Mitarbeitende, Gemeinde). Durch vielfältige Betreuungsangebote, wollen wir unser Ziel, den Bewohner mit seiner Individualität in den Mittelpunkt zu stellen, erreichen. Eine besondere Betreuungsverantwortung sehen wir gegenüber unseren Nutzern mit Einschränkungen in ihrer Alltagskompetenz. Daher bieten wir insbesondere für Demenzerkrankte weitere unterstützende Maßnahmen im Rahmen der Betreuung und Aktivierung an.</p>
<b>Konzept der Hauswirtschaft</b>	<p>Der Bereich Verpflegung (Speisen- und Getränkeversorgung) ist im Otto-Zillesen-Haus an die Logos GmbH des Krankenhauses Bethesda vergeben. Der Caterer erbringt in seiner Produktionsküche auf der Ludwig-Weber-Str. seine Leistungen einschließlich Speisentransport in die Wohnküchen. Die Verteilung der Mahlzeiten übernehmen hauseigene Mitarbeitende. Der Nutzer kann tagesaktuell aus der vielfältigen Angebotspalette wählen. Beim Mittagessen stehen zwei Gerichte zur Auswahl, die in den Wohnküchen oder in der Cafeteria eingenommen werden können. Die Hausreinigung ist an die Firma bws vergeben. Waschen der Oberbekleidung, sowie Verteilen der Wäsche wird von hauseigenen Mitarbeitenden geleistet, wie auch der Bereich der Haustechnik, ggf. Fach- / Wartungsfirmen.</p>
<b>Qualitätsmanagement</b>	<p>Als Mindestanforderung unserer Qualitätsarbeit erfüllen wir die Vorgaben des Medizinischen Dienstes der Krankenkassen (MDK). Darüber hinaus haben wir uns verpflichtet, die Vorgaben des Bundesrahmenhandbuches Diakonie-Siegel-Pflege umzusetzen. Dieses umfangreiche Qualitätsmanagementsystem spiegelt unsere Pflegequalität wieder, die stets nach neusten pflegewissenschaftlichen Erkenntnissen erfolgt und bundesweite Gültigkeit besitzt. Mehrmals im Jahr finden umfangreiche Prüfungen von unterschiedlich zuständigen Behörden statt.</p>


Version 7	Erstellt	Geprüft	Freigabe	Revision	Seite
Datum	9.2010	06.2018	07.2018	2020	3 von 6
Funktion	EL	EL	GF	EL	

<b>QMH</b> <b>F 01.04.03</b>	Pflege g GmbH Mönchengladbach - Ein Unternehmen der Diakonie –	
	<b>Leistungsbeschreibung OZH</b>	

<b>Bewohnerbeirat</b>	Der von der Bewohnerschaft als Interessenvertretung gewählte Beirat ist das beteiligte Gremium zur Mitwirkung und Gestaltung. Wahlen finden alle zwei Jahre statt. Der Beirat ist beteiligt an Pflegesatzverhandlungen, an Neuanschaffungen und größeren Projekten, die die Interessen der Bewohnerschaft betreffen. Er gestaltet den Speiseplan mit, organisiert Ausflüge, macht Besuche zum Geburtstag und besucht neueingezogene Bewohner. Der Beirat lädt alle zwei Jahre zur Bewohnerversammlung und informiert 1xjährlich in der Hauszeitung über seine Aktivitäten.
<b>Beschwerdemanagement</b>	Wir bitten Nutzer, Angehörige und Betreuer um Offenheit hinsichtlich Anregungen, Wünsche, Kritik und Beschwerden. Diese werden wir soweit es möglich ist umsetzen, bzw. verstehen sie als wichtige Chance, unsere Leistungen kontinuierlich zu verbessern.
<b>Seelsorgeangebote</b>	Unser Angebot der Seelsorge bildet die Brücke zwischen Pflegeheim und Pfarrgemeinde. ❖ Ev. Kirchengemeinde: Herr Pfr. W. Hess, Tel. 180160 ❖ Kath. Kirchengemeinde: Frau U. Gresse, Tel. 24 89 212
<b>Kooperationspartner</b>	Um für alle Nutzer unseres Hauses bestmögliche Ergebnisse zu erzielen, arbeiten wir mit zahlreichen Kooperationspartnern zusammen. Mit dem Knowhow und der Zuverlässigkeit unserer einzelnen Partner wie Apotheker, Physiotherapeuten, Wundmanager, etc. können wir unseren Bewohnern eine anspruchsvolle und hochwertige Versorgung zuteilwerden lassen.
<b>Vertragsgestaltung</b>	Unser Wohn- und Betreuungsvertrag entspricht den gesetzlichen Anforderungen gem. WTG, WBVG und dem Pflegeversicherungsgesetz (SGB XI). Er ist von verantwortlichen Prüfstellen überprüft und genehmigt.
<b>Kostenübersicht</b>	Gültige Entgelte entnehmen Sie unserer Homepage.
<b>Uneingeschränkte Besuchsmöglichkeit</b>	Die Einrichtung ist von 08.00 Uhr bis 16.00 Uhr offen zugänglich. Nach 16.00 Uhr wird an der Haustür geklingelt. Besuch ist jederzeit, auch nachts möglich.

<b>Darstellung des zu betreuenden Personenkreises</b>	
<b>Zahl der Pflegeplätze</b>	61 Plätze
<b>Zielgruppe</b>	Alte, pflegebedürftige und behinderte Menschen mit unterschiedlichen Krankheitsbildern unabhängig ihrer sozialen und kulturellen Herkunft. Schwerpunkt: geschlossene Versorgung auf Beschluss nach §1906 BGB bei gerontopsychiatrischer Erkrankung.
<b>Aufnahme- und Ausschlusskriterien</b>	Voraussetzung zur Aufnahme: ❖ Pflegebedürftigkeit nach dem SGB XI ❖ Ggf. Kostenübernahme durch das zuständige Sozialamt ❖ Gesundheitszeugnis nach § 36 IfSG ❖ Schriftliche Genehmigung des Vormundschaftsgerichtes zur Versorgung in einer geschlossenen Einrichtung nach §1906 BGB Ausschlusskriterien:

Version 7	Erstellt	Geprüft	Freigabe	Revision	Seite
Datum	9.2010	06.2018	07.2018	2020	4 von 6
Funktion	EL	EL	GF	EL	

QMH F 01.04.03	Pflege gGmbH Mönchengladbach - Ein Unternehmen der Diakonie –	
	<b>Leistungsbeschreibung OZH</b>	

	<ul style="list-style-type: none"> <li>❖ Beatmungspatienten</li> <li>❖ Wachkomapatienten</li> </ul>												
<b>Struktur der Wohnbereiche</b>	<table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 70%;">Tagespflege im Erdgeschoss</td> <td style="text-align: right;">16 Plätze</td> </tr> <tr> <td><b>Wohnbereich 1: 1. OG</b></td> <td style="text-align: right;"><b>22 Plätze</b></td> </tr> <tr> <td><b>Wohnbereich 2: 2. OG</b></td> <td style="text-align: right;"><b>20 Plätze</b></td> </tr> <tr> <td><b>Wohnbereich 3: 3. OG</b></td> <td style="text-align: right;"><b>19 Plätze</b></td> </tr> <tr> <td><b>eingestreute Kurzzeitpflege (1. – 3. OG)</b></td> <td style="text-align: right;"><b>4 Plätze</b></td> </tr> <tr> <td>Mietwohnungen des Servicewohnens (4. – 6. OG) für alleinstehende Senioren oder Paare</td> <td style="text-align: right;">25 Wohnungen</td> </tr> </table>	Tagespflege im Erdgeschoss	16 Plätze	<b>Wohnbereich 1: 1. OG</b>	<b>22 Plätze</b>	<b>Wohnbereich 2: 2. OG</b>	<b>20 Plätze</b>	<b>Wohnbereich 3: 3. OG</b>	<b>19 Plätze</b>	<b>eingestreute Kurzzeitpflege (1. – 3. OG)</b>	<b>4 Plätze</b>	Mietwohnungen des Servicewohnens (4. – 6. OG) für alleinstehende Senioren oder Paare	25 Wohnungen
Tagespflege im Erdgeschoss	16 Plätze												
<b>Wohnbereich 1: 1. OG</b>	<b>22 Plätze</b>												
<b>Wohnbereich 2: 2. OG</b>	<b>20 Plätze</b>												
<b>Wohnbereich 3: 3. OG</b>	<b>19 Plätze</b>												
<b>eingestreute Kurzzeitpflege (1. – 3. OG)</b>	<b>4 Plätze</b>												
Mietwohnungen des Servicewohnens (4. – 6. OG) für alleinstehende Senioren oder Paare	25 Wohnungen												
<b>Einzugsbereich</b>	Mönchengladbach und Umgebung												

<b>Darstellung von Art und Inhalt der stationären Leistungen</b>	
<b>Allgemeine Pflegeleistungen</b>	Neben der üblichen Grund- und Behandlungspflege bieten wir außerdem Palliativpflege, chronisches Wundversorgungs-wesen, Kinästhetik.
<b>Soziale Betreuung</b>	Hier bieten wir neben der Biographiearbeit, Angehörigenarbeit, Beratung und dem Realitäts-Orientierungs-Training noch die Integrative Validation® und Basale Stimulation® an.
<b>Zusatzleistungen gem.SBG XI</b>	Zur Zeit keine vereinbart
<b>Sonstige Leistungen:</b>	Zur Zeit keine vereinbart

<b>Darstellung der personellen Ausstattung</b>	
<b>Leitung der Einrichtung</b>	Christiane Ruf, Einrichtungsleitung Dipl. Sozialpädagogin Tel: 0 21 61 – 81 04 - 660
<b>Verantwortliche Pflegefachkraft</b>	Elke Korten, Pflegedienstleitung Examinierter Krankenschwester Tel: 0 21 61 – 81 04 - 661
<b>Qualifikation der Mitarbeitenden der Pflege</b>	Unser Haus beschäftigt neben den Gesundheits- und Kranken-pflegerInnen auch AltenpflegerInnen, Pflegeassistentinnen, Auszubildende, Praxisanleiter und Wundexperten mit ent-sprechenden Qualifikationen.
<b>Qualifikation der Mitarbeitenden der Sozialen Betreuung und des Service</b>	Für den umfangreichen Bereich der sozialen Betreuung werden z. Zt. eine Familienpflegerin und AlltagsbegleiterInnen eingesetzt.  Im Servicebereich werden MA mit und ohne Qualifikation eingesetzt.
<b>Stabsstellen/ Beauftragte</b>	Diese sind im Organigramm aufgeführt.
<b>Auszubildende, Praktikantinnen</b>	Wir bilden kontinuierlich aus und bieten Praktikanten die Möglichkeit, sich ein Bild von den umfangreichen Aufgaben in einer Pflegeeinrichtung zu machen.

Version 7	Erstellt	Geprüft	Freigabe	Revision	Seite
Datum	9.2010	06.2018	07.2018	2020	5 von 6
Funktion	EL	EL	GF	EL	

QMH F 01.04.03	Pflege gGmbH Mönchengladbach - Ein Unternehmen der Diakonie –	
	<b>Leistungsbeschreibung OZH</b>	

<b>Darstellung der baulichen und räumlichen Ausstattung</b>	
<b>Gebäudestruktur</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>❖ Baujahr 2009</li> <li>❖ Keller, Souterrain, Erdgeschoss und sechs Etagen</li> <li>❖ 55 Plätze als Einzelzimmer mit 22,5 m<sup>2</sup>, 3 Doppelzimmer mit 35,41 m<sup>2</sup> in allen Pflegegraden belegbar, 1 Ausweichzimmer</li> </ul>
<b>Barrierefreie, behindertengerechte Gestaltung</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>❖ Der Zugang zur Einrichtung ist barrierefrei</li> <li>❖ Die Einrichtung verfügt über zwei Aufzüge</li> <li>❖ In allen Fluren sind Handläufe angebracht</li> <li>❖ Die Bäder in den Zimmern sind barrierefrei zugänglich</li> <li>❖ 2 Skooter-Stellplätze mit Ladestation im Souterrain</li> <li>❖ Licht- und Farbgestaltung unter Einbeziehung der KDA-Empfehlungen für gerontopsychiatrisch erkrankte Bewohner</li> <li>❖ Optische Entschärfung der Flurenden in den geschlossenen Bereichen</li> <li>❖ Wohnkücheneinrichtung: demenzgerechte Ober- und Unterschränke, unterfahrbarer Herd im 3. OG</li> </ul>
<b>Individuelle Wohnraum</b>	Wir stellen eine moderne Standardausstattung zur Verfügung, die auch die pflegerischen Besonderheiten berücksichtigt. Natürlich haben potentielle Nutzer die Möglichkeit, nach entsprechenden Absprachen mit uns, das Zimmer zusätzlich privat zu möblieren.
<b>Gemeinschafts-/ Personal-/ Sozialräume</b>	Unsere baulichen Gegebenheiten erfüllen sämtliche gesetzlichen Anforderungen. Die Möblierung und Dekoration schaffen Atmosphäre und das technische Equipment entspricht höchsten Ansprüchen.
<b>Außengelände</b>	Garten / Ruhebänke, im Innenhofbereich, Zugang zum / vom Friedhofsgelände
<b>Hilfsmittel der Pflege und Sozialen Betreuung:</b>	Ausstattung und Hilfsmittel werden entsprechend der Investitionsausstattung gem. SGB XI vorgehalten. Individuell angepasste Hilfsmittel werden als SGB V Leistung über die gesetzliche Krankenversicherung geordert.
<b>Besondere Ausstattung</b>	Hauseigener PKW
<b>Haustelefon</b>	Im Eingangsbereich

Version 7	Erstellt	Geprüft	Freigabe	Revision	Seite
Datum	9.2010	06.2018	07.2018	2020	6 von 6
Funktion	EL	EL	GF	EL	