

<b>QMH</b> <b>F 01.04.03</b>	<b>Pflege gGmbH Mönchengladbach - Ein Unternehmen der Diakonie –</b>	
	<b>Leistungsbeschreibung OZH</b>	

## 1. Einführung

Die schriftliche Darstellung des Leistungsangebotes dient in erster Linie der Information unserer Bewohnerinnen und Bewohner und ihrer Angehörigen und Bezugspersonen, sowie Interessenten.

## 2. Ziele

- ❖ Darstellung des Leistungsangebotes für Kunden und ihre Angehörigen, Betreuer und Bezugspersonen
- ❖ Zusammenstellung einer übersichtlichen Information über die Pflegeeinrichtung
- ❖ Schaffung einer Orientierungshilfe

## 3. Qualitätskriterien

### 3.1 Strukturkriterien

### Unser Haus.....



<b>Darstellung des Trägers</b>	
<b>Name, Adresse, Rechtsform:</b>	Pflege gGmbH –Ein Unternehmen der Diakonie- Ludwig-Weber-Str. 13, 41061 Mönchengladbach Fon: 0 2161 - 81 04 - 0 Fax: 0 2161 - 81 04 - 860 Email: <a href="mailto:info@diakonie-mg.de">info@diakonie-mg.de</a> Homepage: <a href="http://www.diakonie-mg.de">www.diakonie-mg.de</a>
<b>Ansprechpartner:</b>	Heinz Herbert Paulus, Geschäftsführer
<b>Kurzdarstellung/ Trägerleitbild:</b>	Die Pflege gGmbH des Diakonischen Werkes Mönchengladbach eV betreibt drei Einrichtungen: <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Haus Bungeroth</li> <li>2. Ludwig-Weber-Haus</li> <li>3. <b>Otto-Zillessen-Haus</b></li> </ol> Das Otto-Zillessen-Haus wurde im Januar 2010 als neues Wohn- und Pflegeheim in Betrieb genommen. Es entstand ein heller, moderner Neubau am alten Standort des Ludwig-Weber-Hauses, der 61 Bewohnerinnen und Bewohnern stationäre Pflege bietet. Der Wohnbereich 2 ist mit 20 Bewohnerplätzen als geschlossener / segregativer Bereich konzipiert. Der 1. Und 3. Wohnbereich bieten 41 Bewohnerinnen und Bewohnern offene/integrative stationäre Pflegeplätze. Sie sind baulich so ausgestattet, dass sie ggf. mittelfristig bei Bedarf in

Version 3	Erstellt	Geprüft	Freigabe	Revision	Seite
Datum	02.2011	02.2011	02.2011	02.2013	1 von 9
Funktion	QMB	EL	GF	EL/QMB	

<b>QMH</b> <b>F 01.04.03</b>	Pflege gGmbH Mönchengladbach - Ein Unternehmen der Diakonie –	
	<b>Leistungsbeschreibung OZH</b>	

	<p>geschützte / geschlossene Bereiche umgewandelt werden könnten. Im Hause werden 4 Kurzzeitpflegeplätze vorgehalten.</p> <p>Unser Ziel ist es, entsprechend dem Grundsatz und Leitbild der Diakonie, den alten und kranken Menschen als Mittelpunkt unseres Handelns zu sehen, ihn in seiner Menschenwürde zu achten und ihn nach seinen individuellen Bedürfnissen und Möglichkeiten zu pflegen, zu betreuen und zu begleiten.</p>
<b>Zugehörigkeit zu einem Spitzenverband:</b>	Diakonisches Werk der Ev. Kirche im Rheinland, Westfalen, Lippe Lenastr. 41 40470 Düsseldorf
<b>Darstellung der Einrichtung</b>	
<b>Name und Adresse:</b>	Otto-Zillessen-Haus Ludwig-Weber-Str. 13, 41061 Mönchengladbach Tel.: 0 21 61 / 81 04 -660 Fax: 0 21 61 / 81 04 - 699 Email: <a href="mailto:ozh@diakonie-mg.de">ozh@diakonie-mg.de</a>
<b>Ansprechpartner:</b>	Christiane Ruf, Einrichtungsleitung
<b>Leitbild:</b>	<p>Das christliche Menschenbild ist Grundlage für unseren Umgang mit allen Menschen. Das sind in unserer stationären Pflege, Betreuung und Versorgung insbesondere die Bewohnerinnen und Bewohner mit ihren Angehörigen und Betreuern, die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter, die ehrenamtlichen Helferinnen und Helfer sowie die Kooperationspartnerinnen und -partner. Wir orientieren uns in unserer Arbeit an den Grundwerten Menschenwürde, Nächstenliebe, Ehrlichkeit, Toleranz, Vertrauen und Vergebung.</p> <p>Diese Grundwerte beeinflussen unser Handeln :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Wir zeigen Respekt vor der Würde jedes einzelnen Menschen.</li> <li>• Wir lassen uns auf die jeweils unterschiedlichen Lebenssituationen ein.</li> <li>• Wir sind mit den Schwächeren solidarisch.</li> <li>• Wir entwickeln Perspektiven und Visionen zur Erhaltung oder - soweit möglich - Verbesserung der Lebensqualität.</li> <li>• Wir bewahren Mut und Zutrauen, trotz Rückschlägen oder negativer Erfahrungen.</li> <li>• Wir verstehen Konflikte als Chance und versuchen sie zu lösen.</li> <li>• Wir sind offen für neue Erfahrungen.</li> </ul> <p>Unsere Überzeugungen fließen in unser Pflege-, Betreuungs- und Versorgungsverständnis ein, in dem unsere Bewohnerinnen und Bewohner mit ihrer unverwechselbaren Identität Mittelpunkt unseres Denkens und Handelns sind.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Wir orientieren uns an den individuellen Bedürfnissen unserer Bewohnerinnen und Bewohner und berücksichtigen ihre körperlichen, seelischen und geistigen Bedürfnisse, Wünsche, Fähigkeiten und Gewohnheiten gleichrangig.</li> <li>• Wir berücksichtigen ihre persönliche Lebensgeschichte, ihre aktuelle Lebenssituation und ihre Zukunftsperspektiven.</li> <li>• Wir unterstützen ihren Wunsch nach Gemeinschaft mit anderen Menschen.</li> <li>• Wir achten darauf, dass ihre Privat- und Intimsphäre gewahrt bleibt.</li> </ul>

Version 3	Erstellt	Geprüft	Freigabe	Revision	Seite
Datum	02.2011	02.2011	02.2011	02.2013	2 von 9
Funktion	QMB	EL	GF	EL/QMB	

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Wir erhalten und fördern ihre Selbständigkeit, Entscheidungsfähigkeit und Eigenverantwortung.</li> <li>• Wir sehen die Schwerpunkte unserer Pflege, Betreuung und Versorgung in Beobachtung, Information, Beratung, Motivation, Aktivierung, Anleitung, teilweiser Unterstützung sowie stellvertretender Übernahme im Rahmen der „Aktivitäten des täglichen Lebens“ nach Prof. Dr. M. Krohwinkel.</li> <li>• Wir arbeiten mit Angehörigen, Fachexpertinnen und –experten an dem Informationsaustausch in schriftlicher und mündlicher Form.</li> <li>• Wir gestalten gegliederte Arbeits- und angemessene Entscheidungsstrukturen und machen sie transparent.</li> <li>• Wir arbeiten wirtschaftlich und umweltbewusst.</li> </ul>
<b>Lage/ Einbindung in das Gemeinwesen:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>❖ In der Stadtmitte gelegen</li> <li>❖ Krankenhaus Bethesda mit großer Cafeteria, Kiosk und Kindertagesstätte, Therapeuten, Arztpraxen, Pfarrkirchen beider Konfessionen in der Nähe.</li> <li>❖ Anbindung an öffentlichen Personennahverkehr (Bus-Linie)</li> <li>❖ Zur Autobahn A 52, A 61 sind es ca. 1,5 km</li> <li>❖ Die Einrichtung hat einen Garten mit Sitzgelegenheiten</li> <li>❖ Tagsüber offener Zugang zum benachbarten Friedhofsgelände, Garten und Cafeteria auch für Besucher des Friedhofs nutzbar</li> <li>❖ Die nächsten Krankenhäuser sind die Kliniken Krankenhaus Maria Hilf (1 km), Krhs. Franziskus (3 km) , Krhs. Neuwerk (4 km)</li> <li>❖ Hoher Anteil an ehrenamtlichen Mitarbeitenden wird angestrebt</li> <li>❖ Einbettung in die ortsansässigen Kirchengemeinden</li> <li>❖ Magistrale Verwaltung im Hause</li> </ul>
<b>Organigramm:</b>	=> siehe QM-Handbuch Kapitel F 01.03 <sup>1</sup>

<b>Darstellung der Qualitätsmerkmale<sup>2</sup></b>	
<b>Konzept der Pflege:</b>	Das Pflege- und Betreuungskonzept ist Grundlage der täglichen Arbeit. Es wird regelmäßig überprüft und weiterentwickelt. Dazu zählen u.a. <ul style="list-style-type: none"> <li>❖ Pflegeleitbild</li> <li>❖ Pflegemodell</li> <li>❖ Pflegesystem</li> <li>❖ Regelungen der Ablauf-Organisation</li> <li>❖ Pflegeprozess</li> <li>❖ Interne und externe Standards</li> </ul> => siehe QM-Handbuch Kapitel K 01.02
<b>Konzept der Sozialen Betreuung:</b>	Unsere Vision: Partnerschaftliche Zusammenarbeit aller am Pflege- und Betreuungsprozess Beteiligten (Angehörige, haupt- und ehrenamtlich Mitarbeitende, Gemeinde). Durch vielfältige Betreuungsangebote wollen wir unser Ziel, den Bewohner mit seiner Individualität in den Mittelpunkt zu stellen, erreichen.

<sup>1</sup> Das Organigramm ist als Anlage Bestandteil des Wohn- und Betreuungsvertrages.


<sup>2</sup> Für Rückfragen bezüglich des Qualitätsmanagements steht Ihnen unsere Qualitätsmanagementbeauftragte gern zur Verfügung.

Version 3	Erstellt	Geprüft	Freigabe	Revision	Seite
Datum	02.2011	02.2011	02.2011	02.2013	3 von 9
Funktion	QMB	EL	GF	EL/QMB	

<b>QMH</b> <b>F 01.04.03</b>	Pflege gGmbH Mönchengladbach - Ein Unternehmen der Diakonie –	
	<b>Leistungsbeschreibung OZH</b>	

	=> siehe QM-Handbuch Kapitel K 03.02
<b>Konzept der Hauswirtschaft:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>❖ Der Bereich Verpflegung/Speisenversorgung wird im Otto-Zillesen-Haus an die Logos GmbH des Krankenhauses Bethesda vergeben. Der Caterer erbringt in seiner Produktionsküche auf der Ludwig-Weber-Str. seine Leistungen einschließlich Speisentransport in die Wohnküchen. Die Verteilung der Mahlzeiten übernehmen hauseigene Mitarbeitende. Der Bewohner kann tagesaktuell aus der vielfältigen Angebotspalette wählen. Beim Mittagessen stehen (neben Schonkost und passierter Kost) zwei Komponenten-Menüs zur Auswahl. Die Ausgabe erfolgt nach den Bedürfnissen der Bewohnerinnen und Bewohner im Schöpfsystem. Frühstück und Abendbrot werden auf Buffetwagen angeboten. Es gibt neben täglichem Nachmittagskaffee und Spätmahlzeiten jederzeit Fingerfood und kostenfreie Getränkeversorgung. Die Bewohner nehmen die Mahlzeiten in den Wohnküchen ein. Im Bedarfsfall (akute Erkrankung, vollständige Immobilität) ist das Servieren der Speisen auch auf dem Zimmer möglich.</li> <li>❖ Die Hausreinigung ist an die Firma Stewe vergeben.</li> <li>❖ Waschen der Oberbekleidung, sowie Verteilen der Wäsche wird von hauseigenen Mitarbeitenden geleistet, wie auch der Bereich der Haustechnik, ggf. Fach-/Wartungsfirmen.</li> </ul> => siehe QM-Handbuch Kapitel K 02
<b>Qualitätsmanagement:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>❖ Die Einrichtung arbeitet nach den Vorgaben des Bundesrahmenhandbuches Diakonie-Siegel Pflege Version 2</li> <li>❖ Eine Qualitätsmanagementbeauftragte initiiert, koordiniert und begleitet sämtliche Prozesse als Stabsstelle der Geschäftsführung.</li> <li>❖ Hausübergreifende und interne Qualitätszirkel erarbeiten Handbuchinhalte und optimieren die Ablauforganisation.</li> <li>❖ Es finden wöchentliche Pflegevisiten statt.</li> <li>❖ Die Expertenstandards werden nach PDCA-Zyklus umgesetzt.</li> <li>❖ Die Einrichtung ernennt einen Sicherheitsbeauftragten und einen Hygienebeauftragten.</li> <li>❖ Die Einrichtung wird einmal jährlich von der zuständigen Behörde nach §18 WTG überprüft.</li> <li>❖ Die Einrichtung wird durch den Medizinischen Dienst der Krankenkassen (MDK) überprüft. Prüfberichte können bei der Qualitätsbeauftragten eingesehen werden, bzw. werden im Internet veröffentlicht</li> <li>❖ Die Einrichtung wird mehrmals jährlich von Prüfinstanzen wie z.B. Ordnungsamt, Berufsgenossenschaft, Gesundheitsamt, Feuerwehr, Landesregierung/MPG etc. überprüft.</li> <li>❖ Einmal jährliche Kundenbefragungen (Angehörige, Betreuer) werden durchgeführt.</li> <li>❖ Es finden regelmäßige interne und externe Fortbildungsveranstaltungen für unsere Mitarbeitenden statt.</li> <li>❖ Transparente Information ist durch ein geregelter Besprechungswesen gewährleistet.</li> </ul>

Version 3	Erstellt	Geprüft	Freigabe	Revision	Seite
Datum	02.2011	02.2011	02.2011	02.2013	4 von 9
Funktion	QMB	EL	GF	EL/QMB	

<b>QMH</b> <b>F 01.04.03</b>	Pflege gGmbH Mönchengladbach - Ein Unternehmen der Diakonie –	
	<b>Leistungsbeschreibung OZH</b>	

<b>Hinweis auf Mitwirkungs- und Gestaltungsmöglichkeiten der Bewohner und ihrer Angehörigen nach §§ 21 und 22 WTG:</b>	Der von der Bewohnerschaft als Interessenvertretung gewählte Beirat ist das beteiligte Gremium zur Mitwirkung und Gestaltung. Wahlen finden alle zwei Jahre statt. Der Beirat ist beteiligt an Pflegesatzverhandlungen, an Neuanschaffungen und größeren Projekten, die die Interessen der Bewohnerschaft betreffen. Er gestaltet den Speiseplan mit, organisiert Ausflüge, macht Besuche zum Geburtstag und besucht neueingezogene Bewohner. Der Beirat wird 1x jährlich über die Gewinn- und Verlustrechnung der Einrichtung informiert. => siehe QM-Handbuch Kapitel F 01.06
<b>Hinweis auf das Beschwerdemanagement:</b>	Wir bitten Bewohner, Angehörige und Betreuer um Offenheit hinsichtlich Anregungen, Wünsche, Kritik und Beschwerden. Diese werden wir soweit es möglich ist umsetzen, bzw. verstehen sie als wichtige Chance, unsere Leistungen kontinuierlich zu verbessern. Über mögliche Beschwerdewege informiert der Wohn- und Betreuungsvertrag bei Einzug. => siehe QM-Handbuch Kapitel K 03.05
<b>Seelsorgeangebote:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>❖ Ev. Kirchengemeinde: Pfr. Hess, Tel. 180160</li> <li>❖ Kath. Kirchengemeinde, Hausseelsorgerin: Frau Gresse, Tel. 24 89 212</li> <li>❖ Seelsorge Bethesda KH: Ev. Tel. 981-2457, Kath. Tel. 981-2458</li> </ul>
<b>Kooperationspartner:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>❖ Kooperationsvereinbarung mit der Adler-Apotheke Neuwerk gem. Apothekengesetz</li> <li>❖ Kooperationsvereinbarung zur Überprüfung der Medizinprodukte nach MPG und Wundmanagement Fa. RCS</li> <li>❖ Wäschepflege: Oberbekleidung im Haus, Flach- und Leibwäschepflege und findet außer Haus statt: Neue Arbeit Service GmbH, Tomphecke 31, 41169 MG</li> <li>❖ Hausreinigung</li> <li>❖ Kooperationsverträge für Auszubildende gem. Altenpflegegesetz, u.a. mit KBS Mönchengladbach</li> <li>❖ Sanitätsbedarf empfehlen wir auf Wunsch von Bewohnern RCS, 40221Düsseldorf, Am Fallhammer 4-6 oder Reha-Team West GmbH ,</li> <li>❖ Ärztliche und fachärztliche Betreuung bieten ortsansässige Mediziner, die bei Bedarf in die Einrichtung kommen</li> <li>❖ Kooperation mit den Rheinischen Landeskliniken und dem Netzwerk Demenz NRW wird angestrebt</li> <li>❖ Zusammenarbeit mit den umliegenden Betreuungsvereinen</li> <li>❖ Massage, Krankengymnastik, Ergotherapie, Logopädie wird durch eine Vielzahl von Praxen aus der nahen Umgebung im Haus nach ärztlicher Verordnung angeboten</li> <li>❖ Fußpflege wird durch eine Vielzahl von med. Fußpflegern in der nahen Umgebung angeboten</li> <li>❖ Hygienebeauftragter Wolfgang Reimann , zertifizierter Hygienebeauftragter für Pflegeeinrichtungen Konrad-Zuse-Ring 17 c, 41179 Mönchengladbach</li> <li>❖ Wir sind anerkannte Zivildienststelle</li> </ul>
<b>Vertragsgestaltung:</b>	Unser Wohn- und Betreuungsvertrag entspricht den gesetzlichen Anforderungen gem. WTG und Pflegeversicherungsgesetz (SGB

Version 3	Erstellt	Geprüft	Freigabe	Revision	Seite
Datum	02.2011	02.2011	02.2011	02.2013	5 von 9
Funktion	QMB	EL	GF	EL/QMB	

<b>QMH</b> <b>F 01.04.03</b>	Pflege gGmbH Mönchengladbach - Ein Unternehmen der Diakonie –	
	<b>Leistungsbeschreibung OZH</b>	

	XI) und ist von verantwortlichen Prüfstellen überprüft und genehmigt.
<b>Kostenübersicht:</b>	Gültige Entgelte kalendertäglich: Pflegestufe 1: 93,04 € Pflegestufe 2: 110,93 € Pflegestufe 3: 129,49 € Pflegestufe 3 Härtefall: 139,85 € Einzelzimmerzuschlag: 3,00 €
<b>Uneingeschränkte Besuchsmöglichkeit:</b>	Die Einrichtung ist von 07.00 Uhr bis 19.00 Uhr offen zugänglich. Nach 19.00 Uhr muss an der Haustür geklingelt werden. Besuch ist jederzeit, auch nachts möglich.

<b>Darstellung des zu betreuenden Personenkreises</b>	
<b>Zahl der Pflegeplätze:</b>	61 Plätze
<b>Zielgruppe:</b>	Alte, pflegebedürftige und behinderte Menschen mit unterschiedlichen Krankheitsbildern unabhängig ihrer sozialen und kulturellen Herkunft. Schwerpunkt: geschlossene Versorgung auf Beschluss nach §1906 BGB bei gerontopsychiatrischer Erkrankung.
<b>Aufnahme- und Ausschlusskriterien:</b>	Voraussetzung zur Aufnahme: ❖ Pflegebedürftigkeit nach dem SGB XI (von Pflegestufe 1 bis Stufe 3 Härtefall) ❖ Heimnotwendigkeit durch die Pflegekasse/MDK ❖ Ggf. Kostenübernahme durch das zuständige Sozialamt ❖ Gesundheitszeugnis nach § 36 IfSG ❖ Schriftliche Genehmigung des Vormundschaftsgerichtes zur Versorgung in einer geschlossenen Einrichtung nach §1906 BGB  Ausschlusskriterien: ❖ Beatmungspatienten ❖ Wachkomapatienten
<b>Struktur der Wohnbereiche:</b>	Wohnbereich 1: 1. Etage 22 Plätze Wohnbereich 2: 2. Etage 20 Plätze Wohnbereich 3: 3. Etage 19 Plätze Im Hause: 4 eingestreute Plätze Kurzzeitpflege 25 Mietwohnungen des Betreuten Wohnens 4. – 6. Etage für alleinstehende Senioren oder Paare.
<b>Einzugsbereich:</b>	Mönchengladbach und Umgebung

<b>Darstellung von Art und Inhalt der stationären Leistungen</b>	
<b>Allgemeine Pflegeleistungen:</b>	❖ Pflege und Betreuung nach Rahmenverträgen gem. § 75 SGB XI (vollstationäre und Kurzzeitpflege) ❖ Pflege und Betreuung gem. § 42 SGB XI (Kurzzeitpflege) ❖ Verrichtungen gem. § 14, Absatz 3 und 4 SGB XI ❖ Maßnahmen der medizinischen Behandlungspflege ❖ Pflege im Rahmen der fördernden Prozesspflege, nach dem Pflegemodell von Prof. Dr. Monika Krohwinkel ❖ Pflege orientiert sich an dem anerkannten Stand von medizinischen und pflegewissenschaftlichen Erkenntnissen
<b>Soziale Betreuung:</b>	❖ Orientierungshilfen ❖ Jahreszeitliche Dekoration ❖ Einzel- und Gruppenangebote

<b>Version 3</b>	<b>Erstellt</b>	<b>Geprüft</b>	<b>Freigabe</b>	<b>Revision</b>	<b>Seite</b>
Datum	02.2011	02.2011	02.2011	02.2013	6 von 9
Funktion	QMB	EL	GF	EL/QMB	

<b>QMH</b> <b>F 01.04.03</b>	Pflege gGmbH Mönchengladbach - Ein Unternehmen der Diakonie –	
	<b>Leistungsbeschreibung OZH</b>	

	<ul style="list-style-type: none"> <li>❖ Partnerschaftliche Angehörigen- u. Betreuerarbeit</li> <li>❖ Partnerschaftliche Zusammenarbeit mit ehrenamtlichen Mitarbeitenden</li> <li>❖ Tagesstrukturierung</li> <li>❖ Biografiearbeit</li> <li>❖ Integrative Validation® nach Nicole Richard</li> <li>❖ Basale Stimulation®</li> </ul>
<b>Unterkunft und Verpflegung:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>❖ In Einzelzimmern, Pflegebetten und Einbauschränke</li> <li>❖ Tisch, Stühle werden vorgehalten</li> <li>❖ Mahlzeiten in den Wohnküchen</li> <li>❖ auf Wunsch Mahlzeiten in der Cafeteria</li> </ul>
<b>Zusatzleistungen gem. SBG XI:</b>	Zur Zeit keine vereinbart
<b>Sonstige Leistungen:</b>	❖ zurzeit keine

<b>Darstellung der personellen Ausstattung</b>	
<b>Leitung der Einrichtung:</b>	Christiane Ruf, Einrichtungsleitung Dipl. Sozialpädagogin Fon: 0 21 61 – 81 04 - 660
<b>Verantwortliche Pflegefachkraft und deren Vertretung:</b>	Thorsten Cech, Pflegedienstleitung, exam. Altenpfleger, Weiterbildung zur Pflegedienstleitung in stationären Pflegeeinrichtungen Fon: 0 21 61 – 81 04 661
<b>Erreichbarkeit der Leitungs-kräfte:</b>	Einrichtungsleitung und Pflegedienstleitung sind mit einem Handy ausgestattet und so 24 Stunden erreichbar
<b>Qualifikation der Mitarbeitenden der Pflege:</b>	❖ Exam- Altenpflegerinnen, (gerontopsychiatrische Fachkräfte), ausgebildete Pflegehelfer, Praxisanleitung
<b>Qualifikation der Mitarbeitenden der Sozialen Betreuung und der Einrichtungs-Verwaltung:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>❖ Anne-Katrin Schmidt, Dipl. Sozialarbeiterin Fon: 0 2161 – 81 04 - 662</li> <li>❖ Christiane Weißweiler, Dipl. Sozialarbeiterin Fon: 0 21 61 – 81 04 – 664</li> <li>❖ Alltagsbegleiter</li> </ul>
<b>Stabsstellen/ Beauftragte:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>❖ Angelika Hensen, Qualitätsmanagement Diplom-Pädagogin, Sozialmanagerin, Qualitätsbeauftragte TÜV Fon: 0 2161 – 98008-801</li> <li>❖ Hr. Stevens, Sicherheitsbeauftragter Technik, Brandschutz, MPG Fon: 021 61 – 81 04 - 670</li> <li>❖ Sicherheitsbeauftragte Pflege Fon: 0 21 61 – 81 04 - 0</li> <li>❖ Wolfgang Reimann, externer Hygienebeauftragter Fon: 021 61 - 2 4 77 90</li> <li>❖ Inkontinenzbeauftragte</li> <li>❖ Eigener Notfallseelsorger Fon: 021 61 – 8104 – 150, Hr. Schippers</li> </ul>
<b>Auszubildende, Zivildienstleistende, Praktikantinnen</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>❖ 1 Platz pro Jahr für Auszubildende in der Altenpflege</li> <li>❖ 2 Platz für ZDL in der Sozialen Betreuung</li> <li>❖ 1 Platz für ZDL im Technischen Service</li> <li>❖ Plätze in Pflege, Hauswirtschaft, Technik und Sozialer Betreuung für Schülerpraktika</li> </ul>


Version 3	Erstellt	Geprüft	Freigabe	Revision	Seite
Datum	02.2011	02.2011	02.2011	02.2013	7 von 9
Funktion	QMB	EL	GF	EL/QMB	

<b>QMH</b> <b>F 01.04.03</b>	Pflege gGmbH Mönchengladbach - Ein Unternehmen der Diakonie –	
	<b>Leistungsbeschreibung OZH</b>	

<b>Darstellung der baulichen und räumlichen Ausstattung</b>		
<b>Gebäudestruktur:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>❖ Baujahr 2009</li> <li>❖ Keller, Souterrain, Erdgeschoss und sechs Etagen</li> <li>❖ 55 Plätze als Einzelzimmer mit 22,5 m<sup>2</sup>, 3 Doppelzimmer mit 35,41 m<sup>2</sup> in allen Pflegestufen belegbar, 1 Ausweichzimmer</li> </ul>	
<b>Barrierefreie, behindertengerechte Gestaltung:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>❖ Der Zugang zur Einrichtung ist barrierefrei</li> <li>❖ Die Einrichtung verfügt über zwei Aufzüge</li> <li>❖ In allen Fluren sind Handläufe angebracht</li> <li>❖ Die Bäder in den Zimmern sind barrierefrei zugänglich</li> <li>❖ 2 Skooter-Stellplätze mit Ladestation im Souterrain</li> <li>❖ Licht- und Farbgestaltung unter Einbeziehung der KDA-Empfehlungen für gerontopsychiatrisch erkrankte Bewohner</li> <li>❖ Optische Entschärfung der Flurenden in den geschlossenen Bereichen</li> <li>❖ Wohnkücheneinrichtung : demenzgerechte Ober- und Unterschränke, unterfahrbare Herd im 3. OG</li> </ul>	
<b>Individueller Wohnraum:</b>		
<b>Individuelle Gestaltungsmöglichkeiten:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>❖ Hauseigenes Pflegebett, Nachttisch und Schrank, Garderobe, Gardinen und Rollos, Tisch und Stühle als Standardausstattung</li> <li>❖ Nach Absprache und Gegebenheit können die Zimmer zusätzlich privat möbliert werden</li> </ul>	
<b>Gemeinschafts-/ Personal-/ Sozialräume:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>❖ Aufenthaltsräume/Wohnküchen auf der 1.-3. Etage</li> <li>❖ Aufenthaltsraum mit Eventküche in der 4. Etage</li> <li>❖ Großer Gemeinschaftsbalkon auf der 2. Etage</li> <li>❖ Besucher WC</li> <li>❖ Behinderten WC</li> <li>❖ Büroräume für Einrichtungs- und Pflegedienstleitung, Soziale Betreuung, Verwaltung, Betreutes Wohnen</li> <li>❖ Dienstzimmer Pflege auf allen Etagen</li> <li>❖ Eingangshalle</li> <li>❖ Pflegebad</li> <li>❖ Friseur im Souterrain</li> <li>❖ Physiotherapieraum im Souterrain</li> <li>❖ Funktionsräume (z.B. Aufzugs-, Heizkraftwerks-, Elektro-, EDV-, Techniker-, Lager-, Wasch-/Trockner-, Maschinenraum)</li> <li>❖ Cafeteria im Erdgeschoss</li> <li>❖ Besprechungsraum</li> <li>❖ Personalumkleideräume</li> <li>❖ Pflegearbeitsräume auf allen Etagen</li> </ul>	
<b>Besondere Räumlichkeiten:</b>		
<b>Außengelände:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>❖ Garten/ Ruhebänke, im Innenhofbereich, Zugang zum / vom Friedhofsgelände</li> </ul>	

<b>Darstellung der baulichen und räumlichen Ausstattung</b>	
<b>Ausstattung des individuellen Wohnraums:</b>	Alle Zimmer verfügen über ein Bad, elektrisch verstellbares Pflegebett, Nachttisch, Kleiderschrank, Garderobe, Tisch und Stühle, Leuchtkörper, Gardinen, Rollos und Schwesternrufanlage, Telefon-, Internet- und TV-Anschluss
<b>Schwesternrufanlage:</b>	Schwesternrufanlage der Firma Detewe

Version 3	Erstellt	Geprüft	Freigabe	Revision	Seite
Datum	02.2011	02.2011	02.2011	02.2013	8 von 9
Funktion	QMB	EL	GF	EL/QMB	

<b>QMH</b> <b>F 01.04.03</b>	Pflege gGmbH Mönchengladbach - Ein Unternehmen der Diakonie –	
	<b>Leistungsbeschreibung OZH</b>	

<b>Ausstattung der Gemeinschaftsräume:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>❖ CD-Player/ Radio</li> <li>❖ Diaprojektor</li> <li>❖ Digitalkamera</li> <li>❖ Fernseher (20 Programme über Hausantenne)</li> <li>❖ Overheadprojektor</li> <li>❖ Stühle</li> <li>❖ Tische</li> <li>❖ Videoprojektor (Beamer)</li> <li>❖ Wohnküchenzeilen mit für gerontopsychiatrisch Erkrankte gerechter Ausstattung</li> </ul>
<b>Haustelefon, das auch von Rollstuhlfahrern benutzt werden kann:</b>	Im Eingangsbereich
<b>Hilfsmittel der Pflege und Sozialen Betreuung:</b>	Ausstattung und Hilfsmittel werden entsprechend der Investitionsausstattung gem. SGB XI vorgehalten. Individuell angepasste Hilfsmittel werden als SGB V Leistung über die gesetzliche Krankenversicherung geordert.
<b>Besondere Ausstattung:</b>	Hauseigener PKW

### 3.2 Prozesskriterien

- ❖ Die Einrichtung arbeitet kundenorientiert und passt ihr Leistungsangebot dem Bedarf an.
- ❖ Neue fachliche Erkenntnisse sowie neue gesetzliche und wirtschaftliche Rahmenbedingungen führen zur systematischen Anpassung der Leistungsbeschreibung.
- ❖ Bewohner, Angehörige und Bezugspersonen sowie haupt- und ehrenamtlich Mitarbeitende wirken an der Anpassung des Leistungsangebotes mit.
- ❖ Die Leistungsbeschreibung wird alle zwei Jahre überarbeitet und weiterentwickelt.

### 3.3 Ergebniskriterien

- ❖ Die Leistungsbeschreibung liegt schriftlich vor.
- ❖ Bewohner, Angehörige und Bezugspersonen sowie Kooperationspartner sind über das Leistungsangebot informiert.
- ❖ Die Mitarbeitenden kennen das Leistungsangebot und motivieren Kunden zur Inanspruchnahme der Leistungen.

Stand: Februar 2011

Version 3	Erstellt	Geprüft	Freigabe	Revision	Seite
Datum	02.2011	02.2011	02.2011	02.2013	9 von 9
Funktion	QMB	EL	GF	EL/QMB	